

Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів за 2018р.

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік	Досягнутий рівень за звітний рік	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба		1	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		10	10
0504	Час затримки передачі даних в один бік		Не встановлено			
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		90	90
0506	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%		9	10