

## ЗАПИТАННЯ – ВІДПОВІДІ

ЯКЩО У ВАС ПІСЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ЦИМ МАТЕРІАЛОМ ВСЕ ЩЕ Є ЗАПИТАННЯ, ЗВЕРТАЙТЕСЯ, БУДЬ ЛАСКА, ЗАТЕЛЕФОНУВАВШИ ЗА НОМЕРАМИ ТЕЛ.: 65 10 40, 65 10 41, 65 10 42 ЧИ НАДІШЛІТЬ ПОВІДОМЛЕННЯ НА ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ [DNZ@VMR.GOV.UA](mailto:DNZ@VMR.GOV.UA)

### 1. Як мені зареєструватися у разі відсутності електронної адреси?

У полі «Електронна адреса» введіть адресу службової поштової скриньки [dnz@vmr.gov.ua](mailto:dnz@vmr.gov.ua).

### 2. У реєстраційній формі вказувати адресу проживання чи реєстрації?

Вказуйте адресу, за якою мешкаєте Ви і Ваша дитина, за якою у разі потреби Вас можна знайти.

### 3. Де можна вказати час, коли ми хочемо піти до садочка?

У полі «Примітка» Ви можете написати період вступу дитини до дитячого садочка. Програма автоматично реєструє рік вступу станом на 1 вересня: група раннього віку – до 3 років, молодша група – від 3 до 4 років, середня – від 4 до 5 років, старша – від 5 до 6 років.

### 4. Чи обов'язково приходити до міської ради, щоб зареєструватися до дитячого садочка?

Необов'язково, якщо у Вас є доступ до Інтернету, Ви самостійно можете зареєструвати дитину на сайті Вінницької міської ради (р. Реєстрація дітей до дитячого садка).

### 5. Як зареєструвати заявку, якщо свідоцтво про народження видане в іншій країні?

У разі наявності свідоцтва про народження з інших країн реєстраційна картка в полі «Серія і номер свідоцтва» заповнюється наступним чином:

Серія	Номер
9-ПО (перші великі 2 літери від назви країни: Португалія – ПО, США – СШ «9-» не змінюється )	6 останніх цифр оригінального свідоцтва про народження. Якщо в номері свідоцтва менше 6 цифр, наприклад 1456, то записується 001456. Має бути обов'язково 6 цифр.
9-ВЕ (Великобританія)	459876

**6. Якщо старша дитина ходить до цього садочка, де про це можна вказати?**

У полі «Примітка» Ви можете вказати дану інформацію.

**7. Коли буде змінено статус?**

Статус буде змінено наприкінці серпня – початку вересня, коли формуються групи. Проте у разі наявності вільних місць в дитячому садочку, зміна статусу може відбутися протягом року, про що Вам буде повідомлено листом на Вашу електронну адресу. Відслідкуйте статус Вашої заявки на сайті.

**8. При реєстрації вказали електронну адресу [dnz@vmr.gov.ua](mailto:dnz@vmr.gov.ua), яким чином ми дізнаємося про зміну статусу?**

Відслідкуйте статус Вашої заявки на сайті. Про зміну статусу Вам повідомлять представники дитячого садочка або працівник департаменту освіти міської ради в телефонному режимі.

**9. Куди і коли нести документи на зарахування?**

З моменту дати зміни статусу електронної заявки, Вам необхідно протягом 30 календарних днів звернутися до адміністрації дитячого садочка щодо зарахування Вашої дитини.

**10. У реєстраційній формі вказувати мікрорайон проживання?**

Реєстраційна форма автоматично визначає мікрорайон розміщення вибраного дитячого садочка. Мікрорайон проживання дитини на етапі реєстрації не має значення.

**11. Як можна додати електронну адресу до вже зареєстрованої заявки?**

Можете відправити додаткову інформацію на електронну адресу [dnz@vmr.gov.ua](mailto:dnz@vmr.gov.ua) або зателефонувати за номерами: 65 10 40, 65 10 41, 65 10 42.

**12. Ми зареєстровані 120, а садочок набирає 75 дітей, це означає, що ми залишимося без садочка?**

У такому разі Вам буде запропонований дитячий садочок, де є вільні місця з урахуванням вибраного Вами мікрорайону. Перед реєстрацією ознайомтесь з інформацією щодо прогнозованої кількості вільних місць у садочку.

**13. При заповненні реєстраційної форми з'являється повідомлення, що за таким номером свідоцтва про народження картка існує**

Це свідчить, що під час реєстрації заявник вказав неправильний номер свідоцтва про народження дитини. Зверніться до працівників департаменту освіти міської ради за телефонами: 65 10 40, 65 10 41, 65 10 42.

#### **14. Де можна прописати мобільний телефон обох батьків?**

Ви можете прописати номер мобільного телефону в полі «Домашній телефон» у разі його відсутності та в полі «Примітка».

#### **15. Якщо ми хочемо відвідувати садочок (групу) компенсуючого типу (санаторний (-ну), спеціальний (-ну)), де потрібно про це вказати?**

У реєстраційній формі Ви ставити позначку в полі «Необхідний садочок компенсуючого типу», далі обов'язково вказуєте порушення (захворювання серцевої системи, шлунково-кишкового тракту, малі та затухаючі форми туберкульозу, порушення зору, мовлення, опорно-рухового апарату тощо).

#### **16. Як отримати направлення департаменту освіти до санаторного закладу дошкільної освіти (санаторної групи)?**

Для зарахування до санаторного садочка (санаторної групи) Вам необхідне направлення департаменту освіти. Після зміни статусу Ви подаєте до Прозорого офісу Вінницької міської ради такі документи:

- свідоцтво про народження (копія);
- паспорт одного з батьків (копія);
- ідентифікаційний номер (копія);
- довідка територіального закладу охорони здоров'я (ЛКК) (для дітей з захворюванням серцевої системи, шлунково-кишкового тракту) або довідка протитуберкульозного диспансеру (для дітей з ранніми проявами туберкульозної інфекції, малими формами туберкульозу).

#### **17. Як отримати направлення департаменту освіти до спеціального закладу дошкільної освіти (спеціальної групи) та інклюзивної групи?**

Для зарахування до спеціального садочка (спеціальної групи) та інклюзивної групи Вам необхідне направлення департаменту освіти. Після зміни статусу Ви подаєте до Прозорого офісу Вінницької міської ради такі документи:

- свідоцтво про народження (копія);
- паспорт одного з батьків (копія);
- ідентифікаційний номер (копія);
- оригінал висновку інклюзивно-ресурсного центру про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини щодо виявлених особливостей розвитку (порушень зору, мовлення, опорно-рухового апарату тощо).

#### **18. Чи є пільги в одинокої матері?**

Пільги при зарахуванні до дитячого садочка мають вдови та вдівці.

**19. Чи потрібно реєструвати дитину до державного та приватних садочків?**

У Вінницькій міській територіальній громаді функціонують державний дитячий садок та приватні заклади освіти, до яких не потрібно реєструватися. Звертайтеся до адміністрації закладів щодо зарахування.

**20. Якщо я не маю доступу до мережі Інтернет, як мені у такому разі зареєструватися?**

Необхідно звернутися у відділення ЦНАП «Прозорий офіс», де консультант допоможе заповнити реєстраційну форму. Вам необхідно мати паспорт, ідентифікаційний номер та свідоцтво про народження дитини.

**21. Що є підтвердженням того, що я дійсно стою в черзі? І чи можливий варіант, що заявку вилучать з черги без мого відома?**

Підтвердженням є – роздруківка реєстраційної форми. Без Вашого відома з черги заявку вилучити не можуть. Після того, як Вашій дитині запропоновано місце в дитячий садок – необхідно протягом 30 календарних днів подати необхідні документи до обраного ЗДО. У протилежному випадку Ваша заявка буде перенесена до розділу «Відмова від зарахування».

**22. Що робити, якщо я помітив помилку у роздруківці?**

Необхідно телефонувати до департаменту освіти за номерами: 65 10 40, 65 10 41, 65 10 42 або звернутися до відділення ЦНАП «Прозорий офіс».

**23. Якщо я передумав і хочу віддати дитину на виховання до іншого садочка, що мені в такому випадку робити?**

Необхідно вилучити заявку з реєстру до попереднього садочка, для цього потрібно зателефонувати на номер 65 10 41 або 65 10 42. Після вилучення попередньої заявки, будете мати можливість зареєструвати дитину повторно до іншого дитячого садка.

**24. Якщо моя дитина ще маленька, чи можу я поставити у чергу не на поточний рік, а на майбутній?**

Так, така можливість існує. Батьки обирають бажаний рік вступу.

**25. Які документи необхідно подати для зарахування у садочок?**

Для зарахування необхідні такі документи:

- довідку сімейного лікаря, виданою відповідно до статті 15 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», з висновком про те, що дитина може відвідувати заклад дошкільної освіти;
- довідку сімейного лікаря про епідеміологічне оточення (дійсна 3 дні);

- копію форми № 063/о «Карта профілактичних щеплень», завірену сімейним лікарем;
- свідоцтво про народження дитини, копія та оригінал;
- реєстраційну картку про встановлення статусу щодо можливості зарахування в даний ЗДО, яка роздруковується з розділу «Перевірка статусу заявки по серії та номеру свідоцтва про народження» з персонального комп'ютера або в Центрі адміністративних послуг Вінницької міської ради;
- довідку про місце реєстрації дитини;
- заяву про зарахування.

До ЗДО (груп) (санаторного(-их) та спеціального(-их), інклюзивних) необхідно додатково надати висновок інклюзивно-ресурсного центру про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини щодо виявлених особливостей розвитку, довідку територіального закладу охорони здоров'я (ЛКК) або довідку протитуберкульозного диспансеру, направлення департаменту освіти Вінницької міської ради.

## **26. Протягом якого часу мені необхідно подати документи до ЗДО?**

Протягом 30 днів після зміни статусу на «Є можливість зарахування до ДНЗ».

## **27. Якщо моя дитина вже відвідує дитячий садочок, а нам потрібно перевести до садочка в іншому мікрорайоні?**

Перевід з одного дитячого садочка до іншого здійснюється без реєстрації, за наявності вільних місць в обраному садочку та за умови, що дитина відвідувала не менше як півроку дитячий садочок.

Перевід з одного садочку до іншого в спеціальну (санаторну) групу здійснюється без реєстрації, за наявності вільних місць та на підставі направлення департаменту освіти.

## **28. Якого віку діти можуть бути зараховані до дитячого садочка?**

Мінімальний вік дитини для зарахування до дитячого садочка – 1,5 року (1 рік і 6 місяців) станом на 01 вересня бажаного року вступу.

## **29. Якщо в поточному році ми не потрапляємо до групи раннього віку дитячого садочка, нам потрібно ще раз реєструватися на наступний рік до молодшої групи?**

Перереєструватися не потрібно. Якщо протягом жовтня-травня Вам не буде запропоноване місце до групи раннього віку, Ваша заявка буде врахована при формуванні молодшої групи. Молодша група (у разі формування у Вашому дитячому садочку) буде формуватися з 2 черг: 1 – залишок заявок з попереднього року до групи раннього віку та 2 – черга на поточний рік до молодшої групи.

Місця до молодшої групи з цих 2 черг будуть пропонуватися відповідно до дати реєстрації.

### **30. Де можна взнати кількість місць на наступний навчальний рік по садочкам Вінницької міської територіальної громади?**

На сайті Вінницької міської ради (р. Реєстрація дітей до дитячого садка) публікується інформація щодо прогнозованої кількості вільних місць в дитячих садках. Форма вибору садочка враховує прогноз зарахування автоматично та видає список вільних садочків за введеними Вами параметрами.

### **31. Як зараховуються діти із сімей вимушених переселенців?**

Діти із сімей, які прибули з території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та південно-східних регіонів України зараховуються першочергово.

### **32. Як зараховуються діти із сімей військовослужбовців та правоохоронців?**

Діти із сімей військовослужбовців та правоохоронців, що призначені для проходження служби на час оголошення мобілізації згідно Указу Президента України «Про часткову мобілізацію» від 17.03.2014 року № 303/2014 з урахуванням вікових категорій дітей, групи для яких сформовано в закладі дошкільної освіти зараховуються першочергово за наявності довідки про проходження служби в АТО/ООС.

Інші категорії військовослужбовців – 1:10.

### **33. З якого віку зараховуються діти до закладів дошкільної освіти?**

До закладів дошкільної освіти зараховуються:

- у групи загального розвитку діти, яким виповниться станом на 01 вересня року вступу 1,5 роки;
- у санаторні заклади дошкільної освіти № 21, 35, 37, 67 діти, яким виповниться на 01 вересня року вступу 2 роки;
- у спеціальний заклад дошкільної освіти № 28 діти, яким виповниться станом на 01 вересня року вступу 2 роки;
- у заклади дошкільної освіти комбінованого типу:
  - ЗДО № 24 діти, яким виповниться станом на 01 вересня року вступу 2 роки;
  - ЗДО № 60 діти, яким виповниться станом на 01 вересня року вступу 2 роки;
- у спеціальні та санаторні групи закладів дошкільної освіти комбінованого типу № 4, 9, 13, 23, 26, 27, 31, 36, 38, 46, 47, 52, 59, 71, 72, 75 діти, яким виповниться станом на 01 вересня року вступу 3 роки.