



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

Від 28.01.2022 № 808
м. Вінниця

17 сесія 8 скликання

Про виконання «Програми підвищення кваліфікації та професійного розвитку кадровиків (працівників кадрових служб) комунальних підприємств міста «HR-hub» зі змінами

Одним з основних напрямків змін в кадрової політиці Вінницької міської територіальної громади є застосування нового підходу до роботи з персоналом на комунальних підприємствах. Нові виклики підвищили рівень вимог до кадрових фахівців з точки зору професійних умінь. В зв'язку з тим, що професійна підготовка сучасних HR-менеджерів – це нове направлення, ще не всі вищі навчальні заклади готують таких спеціалістів. Крім того, таке навчання є дуже дороговартісним. В той же час, кадровиками комунальних підприємств є спеціалістами з багатим професійним досвідом кадрової роботи, але які потребують удосконалення та підвищення рівня своїх знань та ознайомлення з сучасними методиками кадрового менеджменту.

Програма «HR-hub» є програмою співпраці Вінницької міської ради та працівників кадрових служб комунальних підприємств Вінницької міської територіальної громади.

Метою даної програми є популяризація HR-менеджменту, підвищення кваліфікації та особистого розвитку кадровиків комунальних підприємств ВМТГ, запровадження в комунальних підприємствах нового підходу до підбору, розвитку та оцінки персоналу шляхом проведення навчальних заходів.

Програма є проектом у Концепції інтегрованого розвитку «Вінниця 2030» у розділі «Громада майбутнього» «HR-hub» - підвищення якості та професійного розвитку управлінського ресурсу».

Учасниками програми стали 35 кадровиків комунальних підприємств ВМТГ, з якими було проведено анкетування щодо бажання прийняти участь у даній програмі.

До участі в програмі запрошувалися діючі ейчари, професійні тренери, психологи, викладачі HR-менеджменту.

В рамках Програми «HR-hub» були проведені наступні заходи:
-HR-форум із запрошенням діючих ейчарів.

На форумі розглядалися такі питання: «Від кадровика до ейчара. Від відділу кадрів до служби персоналу. Основні функції HR-менеджера. Ейчар як обличчя компанії. Цілі діяльності ейчара. Персональний розвиток HRa». (28.05.2021р).

Для учасників програми проведено 10 тренінгів. Всі тренінги були поділені на блоки за тематиками:

1. «Діагностика персоналу. Компетентність та ефективність». «Профайлінг, як швидко визначитись» – тренер Т. Нікіфорова (08.06.2021р.);
2. «Підбір персоналу: Аналіз вакансій, визначення потреб компанії. Ефективні джерела пошуку та методики підбору. Зовнішній та внутрішній пошук. Метод кейсів» – тренер Т. Нікіфорова (08.06.2021р.);
3. «Мотивація. Класичні теорії мотивації у застосуванні. Прості практичні інструменти для визначення мотивації. Побутова система мотивація» - тренер Т. Нікіфорова (15.06.2021р.);
4. «Оцінка персоналу – основні поняття, етапи та інструменти» - тренер Т. Нікіфорова (15.06.2021р.);
5. «Навчання та розвиток персоналу. Підходи, практики, методології. Як? Кого? Для чого навчати? Підбір тренера або самостійна підготовка програм» – тренер Т. Нікіфорова (17.06.2021р.);
6. «Публічні виступи. Планування виступу та підготовка до нього. Візуальний супровід виступу. Презентації в нових форматах» – тренер Т. Нікіфорова (17.06.2021р.);
7. «Стрес-менеджмент. Управління часом. Емоційне вигорання» – тренер Т. Комар (22.06.2021р.);
8. «Позитивне мислення або шлях до успіху!». «Психологія управління. Конфліктологія» – тренер Т. Комар (22.06.2021р.);
9. «Емоційний інтелект»- тренер А. Середа (21.07.2021р.);
10. «Тимбілдинг (командоутворення)» - тренер Н. Гуцуляк (21.07.2021).

За результатами анкетування отримали такі результати від учасників за якість організації та проведення навчання (1 - min, 5 - max)

Критерії	1	2	3	4	5
Доступність матеріалу					4,9
Практичність в подальшій роботі					4,9
Зручність приміщення					4,9
Якість наповнення тренінгу					4,9
Якість роботи тренера					4,9
Корисність					5

Результатом виконання програми стало написання кадровиками HR-Стратегії комунальних підприємств ВМТГ з описанням процесів впровадження в комунальних підприємствах ефективних та сучасних методик HR-менеджменту та підвищення ефективності роботи комунальних підприємств за рахунок якісного HR-менеджменту.

26.11.2021р. відбувся HR-fest, на якому були підведені підсумки навчання, проведено підсумкове анкетування учасників Програми, вручені сертифікати, представлені найкращі HR-Стратегії комунальних підприємств. Автори найкращих HR-Стратегії були нагороджені цінними подарунками.

В рамках програми «HR-hub» для формування корпоративного духу майбутніх «ейчарів» був створений комфортний простір для спілкування «HR-club». В зв'язку з карантинними обмеженнями HR-club був перенесений в онлайн формат. В Вайбері створена група «HR-club», в якій постійно іде «живе» спілкування кадровиків комунальних підприємств, обговорення професійних питань, обмін досвідом та навіть вітання зі святами. Мета «HR-club» – створення професійної спільноти та комфортного простору для спілкування кадровиків досягнута.

Досягнутий стабільний результат за рейтинговими показниками, а саме:

	Ключові індикатори	% виконання
1	Кількість проведених навчань (лекції, тренінгів, конференцій)	12 заходів – 100%
2	% кадровиків КП, які взяли участь у навчанні	35 кадровиків – 100%
3	Рівень задоволеності учасників якістю проведених навчань (%)	за результатами анкетування – 99,9%
4	% учасників навчання, які є постійними відвідувачами HR-club	75% - онлайн-чат
5	Рівень задоволеності керівників КП ефективністю навчання кадровиків	За результатами опитування -100%

Проблематика: В зв'язку з карантинними обмеженнями у 2020 році реалізувати заходи програми не було можливості, оскільки заплановані тренінги передбачали саме особисте спілкування, та не могли бути проведені в режимі онлайн. Тому виконання Програми було перенесено на 2021 рік, як тільки з'явилась можливість «живого» спілкування були проведені заплановані заходи з дотриманням всіх карантинних стандартів та норм.

Програма «HR-hub» Вінницької міської ради стала першою в Україні спробою переформатувати працівників кадрових служб, які займалися тільки кадровим діловодством на сучасних HR-менеджерів, головним завданням яких є ефективне управління та підбір кадрового потенціалу як головного ресурсу сталого розвитку підприємства.

Підсумовуючи вищевикладене, реалізація даної програми надала можливість працівникам кадрових служб комунальних підприємств застосовувати нові підходи до кадрового забезпечення та роботи з персоналом шляхом запровадження сучасних HR-методик, розробити покрокові Стратегії кадрового розвитку комунальних підприємств ВМТГ, що в свою чергу має покращити ефективність роботи та вивести комунальні підприємства на новий рівень якості.

Враховуючи вищевикладене, керуючись пунктом 22 частини 1 статті 26, частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію директора департаменту кадрової політики міської ради про виконання «Програми підвищення кваліфікації та професійного розвитку кадровиків (працівників кадрових служб) комунальних підприємств міста «HR-hub» зі змінами » взяти до відома.

2. Стан виконання заходів Інформацію директора департаменту кадрової політики міської ради про виконання «Програми підвищення кваліфікації та професійного розвитку кадровиків (працівників кадрових служб) комунальних підприємств міста «HR-hub» зі змінами » вважати задовільним.

3. Рішення міської ради від 27.12.2019 №2091 «Про затвердження Програми підвищення кваліфікації та професійного розвитку кадровиків (працівників кадрових служб) комунальних підприємств міста «HR-hub» зі змінами зняти з контролю.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань законності, депутатської діяльності і етики (С.Василюк).

Міський голова

С.Моргунов

Департамент кадрової політики
Присіч Інна Миколаївна
Заступник директора департаменту