



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

Від 13.12.2018 р. №2744
м. Вінниця

**Про хід виконання «Програми підвищення
ефективності роботи органів місцевого
самоврядування і комунальних підприємств міста
на 2018-2020 рр.» за 2018 рік**

На виконання положень Стратегії розвитку «Вінниця-2020» рішенням міської ради від 22.12.2017р. №985 затверджена «Програма підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування і комунальних підприємств міста на 2018-2020 рр». Предметом даної програми є сукупність заходів з навчання й підвищення кваліфікації персоналу, професійної адаптації, оцінки кандидатів на вакантну посаду, розробки чітких критеріїв оцінки ефективності співробітників та роботи з кадровим резервом.

Одним з пріоритетів кадрової політики міської ради є створення умов для найбільш повного застосування професійної кваліфікації персоналу, самовдосконалення, розвитку ділової та творчої активності працівників.

За програмою «Муніципальний університет перепідготовки та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування Вінницької міської ради» проведені навчання з питань заповнення електронних декларацій, яке пройшли працівники Вінницької міської ради, депутати Вінницької міської ради, керівники, юристи та кадровики комунальних підприємств міста (650 осіб); з нововведеннями медичної реформи ознайомлені 600 працівників Вінницької міської ради; з розвитком велоструктури в м. Вінниці ознайомлено 40 осіб місцевого самоврядування; лекцію по добровільному медичному страхуванню від страхової компанії «Місто» прослухали 200 осіб; 30 працівників бухгалтерій виконавчих органів пройшли навчання на тему: «Зміни до порядку подання звітностей по ЄСВ» (єдиному соціальному внеску). Всі працівники ЦНАП департаменту адміністративних послуг пройшли тренінг на тему «Комунікативний інструментарій успішного адміністратора ЦНАП». 67 працівників ВМР пройшли оновлений курс для новопризначених.

В рамках програми «Кваліфікація 2030» міжнародного проекту «Інтегрований розвиток міст в Україні» проведено тренінги по створенню успішної мотивованої команди, управлінню конфліктами, вмінню вести переговори, професійному вигоранню, партисипації, в яких прийняли участь 129 працівників.

Для 60-ти працівників Вінницької міської ради, комунальних підприємств міста та громадськості відбувся завершаючий етап програми «Майстерня міських проривів», на якому були презентовані втілені проекти робочих груп. (Засновник Майстерні – П. Шеремета). 01.08.2018.

Підвищили рівень знань з англійської мови 33 посадові особи в складі 3 груп; всього проведено 186 занять з англійської мови та 34 заняття з польської мови для 10 осіб.

Затверджено та впроваджено нове преміальне положення працівників ВМР, розроблений типовий Кодекс етичної поведінки працівників комунального підприємства.

Для вивчення задоволеності працівників проведено 6 анкетувань:

- анкетування щодо задоволеності роботою працівників у виконавчих органах міської ради (13.03-23.03.2018) – 323 респондента;
- анкетування щодо задоволеності роботою технічного персоналу (березень 2018 - 50 респондентів;
- анкетування щодо якості проведених занять з англійської мови (02.-06.04.2018) – 31 респондент;
- анкетування щодо якості проведених занять з польської мови (02.-06.04.2018) - 10 респондентів;
- опитування щодо ефективності навчальним процесом програми Муніципального університету (червень 2018) – 35 респондентів;
- анкетування щодо підвищення кваліфікації в рамках програми «Кваліфікаційний наступ - 2030» (24-30 жовтня 2018) - 150 респондентів.

52 студента та учня ПТНЗ пройшли стажування та практику у комунальних підприємствах міста.

Проведено 148 співбесід з кандидатами з Базы кадрів, з них 24 кандидат направлений на стажування, 23 працевлаштовано.

Пройшли стажування та ознайомились з кращими зарубіжними практиками різного спрямування 21 посадова особа.

За програмою підвищення освітньо-кваліфікаційного рівня в Одеському регіональному інституті державного управління при Президентові України закінчили навчання 6 працівників виконавчих органів міської ради, 15 – продовжили, 6 – розпочали навчання. 1 працівник навчається у Національній академії державного управління при Президентові України (м. Київ). Короткострокові семінари відвідали 59 працівників.

Проведено 4 кадрових аудити.

Для розвитку корпоративної культури та командоутверення 12 груп працівників ВМР (50 осіб) успішно пройшли квест-кімнати (18,20,24.04.2018). До Дня закоханих були проведені корпоративні змагання з боулінгу, в якому прийняли участь 50 працівників Вінницької міської ради. 14 працівників Вінницької міської ради пройшли фінансову гру «Заощадження». До Дня захисника України проведені змагання по пейнтболу (60 учасників). До Дня місцевого самоврядування проведено щорічну гру між командами департаментів «Що? Де? Коли?» (05.12.2018 – 54 особи), проведений майстер-клас по виготовленню адвент-календаря (8 осіб), майстер-клас по виготовленню символу року (10 осіб).

Постійно виходить корпоративне видання «ВМР-інфо», середньо тижнева кількість відвідувачів складає до 360 посадових осіб.

Проведено аналіз результатів роботи працівників та отримано наступні показники за звітний період:

Результати зовнішньої оцінки роботи працівників

<u>Вихідні дані</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
<u>Подяки</u>	<u>144</u>	<u>102 (за 11 місяців)</u>
<u>Скарги</u>	<u>22</u>	<u>20</u>

Джерело інформації: звернення громадян.

Оцінка рівня лояльності працівників до організації

Критерій оцінки	2017	2018
Оцінка можливостей для саморозвитку (мах-5)	4,06	4,1
Оцінка престижності місця роботи (мах-5)	4,03	4,22
Оцінка лояльності до компанії (мах-5)	4,29	4,3

Джерело інформації: Щорічна оцінка задоволеності працівників.

Рух кадрів

Вид переведення	2017	2018
«Вертикальний» ріст	45	33
«Горизонтальні» переведення	78	66

Джерело інформації: розпорядження міського голови.

Підвищення кваліфікації

Джерело підвищення кваліфікації	2017	2018
НАДУ при ПУ та ЦПКДС	718	753
Тренінгові модулі для посадових осіб МС	343	735
Тренінгові модулі для працівників МКП	112	166

Джерело інформації: щоквартальний звіт по підвищенню кваліфікації та розвитку кадрів ВМР.

Динаміка результатів програм студентських стажувань:

Вихідні дані	2017	2018
---------------------	-------------	-------------

Пройшли стажування	64	52
Працевлаштовані	12	-

Джерело інформації: Програма практики, програми стажувань у ВМР.

Досягнутий стабільний результат за рейтинговими показниками, а саме:

Ключові індикатори	2018 Заплановано	2018 Виконано	Виконання
К-ть проведених навчальних заходів (тренінгів, семінарів, конференцій)	30	33	виконано
% працівників, охоплених навчальними модулями	60	100	виконано
% працівників, які пройшли програму з професійної адаптації для новопризначених та співробітників, що вийшли з декретної відпустки (%)	100	100 (67 осіб)	виконано
К-ть працівників, що відвідали зовнішні конференції, професійні з'їзди, семінари, форуми	50	266	виконано
К-ть учасників поїздок по обміну досвідом	50	49	виконано
К-ть працівників, що вступили в НАДУ при ПУ	5	6	виконано
К-ть працівників, які були призначені на вищі посади	10	33	виконано
К-ть працівників охоплених корпоративними заходами	300	345	виконано
К-ть людей, працевлаштованих з «Банку кадрів»	20	23	виконано
К-ть працівників ВМР, які приймають участь в анкетуванні по задоволеності працівників	300	323	виконано
Рівень задоволеності громадян якістю обслуговування при наданні адміністративних та соціальних послуг (максимум – 100% задоволені)	85	85	виконано

Разом із тим, в кадровому менеджменті присутнє проблемне питання:

- Відсутність на ринку праці робітничих спеціальностей, яких потребують комунальні підприємства міста.

Враховуючи вищевикладене, керуючись частиною 1 статті 52, частиною 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою перепідготовки та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування Вінницької міської ради та працівників комунальних підприємств міста, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію директора департаменту кадрової політики міської ради про хід виконання «Програми підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування і комунальних підприємств міста на 2018-2020 рр.» за 2018 рік взяти до відому.
2. Департаменту кадрової політики міської ради продовжити виконання «Програми підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування і комунальних підприємств міста на 2018-2020 рр.» у 2019 році.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на в.о. керуючого справами виконкому С.Чорнолуцького.

Секретар міської ради

П. Яблонський

Департамент кадрової політики

Присіч Інна Миколаївна

Заступник директора департаменту