



## ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА РІШЕННЯ

Від 27.01.2017 № 578  
м. Вінниця

15 сесія 7 скликання

### **Про хід виконання Програми розвитку електронного урядування на 2015-2017 роки у 2016 році**

Головним завданням міської Програми розвитку електронного урядування на 2015-2017 роки, затвердженої рішенням міської ради від 23.01.2015 року № 1989 (зі змінами) є формування ефективної системи муніципального управління завдяки активному впровадженню інформаційних технологій та інструментів електронного урядування у різних сферах та галузях міста.

У 2016 році велика увага приділялась впровадженню нових електронних та інформаційних сервісів для громадян на офіційному сайті міської ради.

З квітня цього року з метою підвищення прозорості діяльності виконавчих органів міської ради впроваджено сервіс «Відкриті дані» - розміщення публічної інформації у форматі, що дозволяє її автоматизоване оброблення електронними засобами, забезпечує вільний та безоплатний доступ до неї, а також її подальше неодноразове, вільне і безкоштовне використання. Структурні підрозділи міської ради-розпорядники інформації публікують набори відкритих даних у машинозчитувальних форматах на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних (на сьогоднішній день опубліковано понад 90 таких наборів). Для зручності ознайомлення з оприлюдненими на порталі наборами відкритих даних на офіційному сайті міської ради створено розділ «Відкриті дані».

Для відображення у зручному візуалізованому вигляді щомісячної звітної інформації відділу звернень стосовно розгляду інформаційних запитів створено сервіс «Статистика надходження та опрацювання інформаційних запитів».

Впроваджено новий сервіс «Реєстр зборів співвласників будинків», скориставшись яким громадяни мають змогу ознайомитись з результативними частинами протоколів, які прийняті зборами співвласників багатоквартирних будинків з питань визначення, відкликання управителя, затвердження чи зміни

умов договору з управителем, обрання уповноваженої особи співвласників, отримати відповідну інформацію за вказаною адресою.

Вдосконалено Електронний реєстр учасників АТО на отримання земельної ділянки - відтепер у списку громадяни можуть візуально побачити, за якими порядковими номерами ділянки вже отримано, та які очікують на отримання у найближчу чергу.

На початку року створено новий сайт «Бюджет громадських ініціатив» ([gromada.vmr.gov.ua](http://gromada.vmr.gov.ua)) для отримання мешканцями міста повної інформації про проходження однойменного конкурсу реалізації проектів розвитку міста за найкращими ідеями вінничан. В 2016 році проведено два етапи даної програми, спрямованої на розвиток шляху залучення пересічних громадян до управління міським бюджетом з метою покращення життя у місті. Підтримати голосуванням проекти, що сподобались, в режимі онлайн члени територіальної громади Вінниці мали змогу, скориставшись спеціально створеним сервісом у Персональному кабінеті на сайті міської ради ([my.vmr.gov.ua](http://my.vmr.gov.ua)). Малі та великі проекти для голосування були подані у наочному представленні з відображенням на карті. Електронне голосування за проекти Бюджету громадських ініціатив було обрано переважною кількістю вінничан: під час першого етапу конкурсу громадянами віддано 10 тисяч електронних голосів та 4,6 тисяч голосів за особистим зверненням, під час другого етапу зараховано 22,9 тисяч електронних голосів та 6,9 тисяч голосів, отриманих шляхом паперового голосування.

Створено новий сайт «Інформація виборцю» ([drv.vmr.gov.ua](http://drv.vmr.gov.ua)), де кожен громадянин міста за вказаною адресою може отримати відомості про свого депутата поточного скликання та його уповноважених, дізнатись про місця та графіки прийому громадян, візуально побачити ці дані на мапі, скористатись можливостями зручного пошуку в розрізі складу профільних комісій, політичних фракцій тощо.

Вдосконалено сервіс «Статистика охорони здоров'я» на сайті міської ради – додатково у даному розділі громадяни можуть побачити актуальну статистичну інформацію щодо стану захворюваності на грип та ГРВІ у наочному поданні.

На мапі міста створено електронний ресурс «Вулиці Вінниці», який містить старовинні карти, історію перейменувань вулиць та площ нашого міста. Наразі сервіс функціонує у тестовому режимі на [testmap.vmr.gov.ua](http://testmap.vmr.gov.ua) та невдовзі буде опублікований на Мапі звернень сайту міської ради [map.vmr.gov.ua](http://map.vmr.gov.ua).

Реалізуються заходи щодо забезпечення доступності сайту міської ради для людей з особливими потребами. Розроблено функціонал та впроваджується перший етап забезпечення доступності сайту для слабовзрячих громадян – монохромне відображення, можливість збільшення тексту тощо. Заходи з розвитку та вдосконалення сервісу продовжуватимуться у 2017 році.

Розроблено сервіс «On-line спілкування в реальному часі зі спеціалістом департаменту соціальної політики» для консультацій громадян з питань соціального захисту в інтерактивному режимі на сайті міської ради.

На початку року для зручності громадян, які звертаються до ЦАП «Прозорий офіс», впроваджено сервіс sms-інформування щодо готовності результатів опрацювання та надання їм адміністративних послуг.

Важливим досягненням цього року стала розробка програмного комплексу та впровадження у роботу центру надання адміністративних послуг Реєстру територіальної громади, використання якого міською радою для надання адміністративних послуг у сфері реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання чи перебування фізичних осіб відбувається з квітня 2016 року. Крім цього, для підвищення якості та продуктивності діяльності виконавчих органів здійснено комплекс робіт з розробки засобів та проведення інтеграції Реєстру територіальної громади з системами надання допомог та пільг, базами даних департаменту соціальної політики міської ради.

З метою підвищення рівня оптимізації, координованості роботи в галузі комунальних ресурсів розроблено програмне забезпечення та впроваджено нову систему для обліку об'єктів нерухомості територіальної громади та договорів оренди по ним.

Протягом року проводилась систематична робота з удосконалення системи електронного документообігу міської ради: з метою підвищення швидкодії та стабільності її роботи здійснено розробку покращеного механізму обслуговування бази даних системи, комплексу програмних модулів, що значно підвищують відмовостійкість роботи серверної частини, реалізовано заходи з оновлення системи звітності, що використовується у роботі зі зверненнями до міської ради, створено комплексну систему автоматизованих звітів контрольних документів.

Розроблено та впроваджено програмне забезпечення для ведення довідника вулиць міста, призначеного до використання у діяльності виконавчих органів міської ради, підвищення зручності та ефективності роботи.

Для можливості подання електронних декларацій створено електронні цифрові підписи керівництву міської ради (міському голові, секретарю міської ради, заступникам міського голови, в.о. керуючого справами виконкому), керівникам та працівникам структурних підрозділів.

Проведено комплекс важливих заходів з оптимізації та підвищення надійності роботи інформаційно-комунікаційної системи міської ради, забезпечення максимально стабільного функціонування, поліпшення захисту від збоїв та здатності швидкого поновлення працездатності системи у випадку виходу з ладу її компонентів, підтримки належного ступеню захищеності інформаційних ресурсів від несанкціонованого втручання, удосконалення мережі міської ради.

В рамках реалізації заходів щодо забезпечення потреби оновлення, консолідації та уніфікації програмних і технічних ресурсів у цьому році здійснено закупівлю комп'ютерної та оргтехніки за потребами виконавчих органів: 85 робочих станцій, 22 комп'ютера з моніторами, 4 ноутбуки, 3 монітори, 65 багатофункціональних пристроїв, інше технічне обладнання. Придбано комп'ютерну та оргтехніку для ситуаційного центру: 8 комп'ютерів, 24 монітора, багатофункціональний пристрій. Закуплено серверне обладнання – 4 сервера для збереження відеоматеріалів «Безпечного міста». Для сервісного центру з питань реєстрації легкових транспортних засобів та видачі посвідчень водія придбано 27 комп'ютерів, ноутбук, 3 телевізора та сенсорний термінал.

З метою консолідації ресурсів, посилення контролю, організації доступу до баз даних та реєстрів, належного процесу роботи адміністраторів та реєстраторів житлово-комунальної сфери проведено підготовку та запуск серверу комунальних послуг, налаштування сервісу «комунальні послуги».

Тривало впровадження другого етапу інформатизації галузі охорони здоров'я з метою створення єдиного медичного інформаційного простору у місті – впровадження медичної інформаційної системи в закладах галузі охорони здоров'я міста вторинного рівня та обслуговування системи в закладах, в яких було створено робочі місця на першому етапі впровадження. Протягом 2016 року створено 142 робочих місця для роботи у системі. До МІС «Доктор Елекс» підключені міська клінічна лікарня №1, міська лікарня «Центр матері та дитини», міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги, комунальний заклад «Вінницький регіональний клінічний лікувально-діагностичний центр серцево-судинної патології», міський клінічний пологовий будинок №1, міський клінічний пологовий будинок №2, міська клінічна лікарня №3, міське комунальне підприємство «Медичний стоматологічний центр». Для впровадження електронної картки пацієнта для медичних закладів вторинного рівня у цьому році здійснено придбання 107 комп'ютерів, 6 принтерів, 1-го багатофункціонального пристрою, створено локальну мережу, закуплено та встановлено ліцензоване програмне забезпечення. Придбано витратні матеріали та здійснено обслуговування програми в закладах первинного рівня.

Розроблено та впроваджено новий сервіс електронної медичної картки пацієнта – запис до лікаря в режимі онлайн, завдяки якому громадянин-користувач може запланувати візит до лікаря на конкретний час, не виходячи з дому, а після проведення огляду побачити в своєму персональному кабінеті необхідні відомості про поставлені діагнози, інформацію про отримані довідки тощо.

Завдяки проведеним заходам інформатизації галузі охорони здоров'я підвищується якість та доступність інформації в межах медичного простору міста, оперативність обміну інформацією між медичними закладами міста, забезпечується належне ведення облікової медичної документації та звітності в оптимальні терміни.

Протягом року підтримувалось повноцінне функціонування єдиної інформаційної системи управління бюджетом міста, у 2016 році у системі створено 20 нових робочих місць (професійно-технічні навчальні заклади, новоутворені виконавчі органи міської ради), встановлено та налаштовано програмне забезпечення.

Проведена суттєва робота у напрямку підтримки ініціатив розвитку та поширення інформаційних технологій у місті.

На початку року міською радою підтримано програму організації безкоштовних курсів з програмування, заснованих на базах бібліотек на програмах кращих світових технологічних університетів - Technology Nation Фонду BrainBasket. За партнерства з ГО «Подільська агенція регіонального розвитку» проведено міжнародну командну першість з програмування Google Hash Code на майданчику ВНТУ. У приміщенні міської ради відбулись декілька зустрічей серії «Вінниця - розумне місто», присвячених обговоренню ініціатив щодо розвитку інформаційних технологій, сервісів міської ради та пропозицій від активістів, а також заходи «Вінниця у 3D: минуле, теперішнє, майбутнє», «Розвиток мапи міста історичного напрямку». Міською радою підтримано профорієнтаційний захід «День космонавтики та авіації» у ВНТУ, проведено круглий стіл щодо обговорення та формування концепції застосування провідних безпілотних літальних апаратів для потреб міста та захід «Перспективи застосування провідного мультикоптера та демонстрація його у дії» з зацікавленими громадськими організаціями.

Вінницькою міською радою надається всебічна підтримка та участь у ініціативах швейцарсько-української програми EGAP («Електронне врядування задля підзвітності та участі громадян»), що допомагає вдосконалити якість урядування, покращує взаємодію влади та громадян, допомагає впровадженню інноваційних практик, що підвищують якість послуг та доступ до інформації для громадян. В рамках даного проекту за сприяння міської ради влітку у Вінниці пройшов міжнародний форум «Електронна демократія для змін». Департаментом інформаційних технологій здійснюється підтримка проекту «Лабораторія електронної демократії», ініційованого ГО «Подільська агенція регіонального розвитку» за підтримки Фонду Чарльза Стюарта Мотта та програми EGAP з метою створення «інкубатору» соціальних технологій та формування мережевого середовища взаємодії неурядових організацій та ІТ-спеціалістів. Вінницька міська рада активно сприяє конкурсу EGAP Challenge - програмі підтримки інноваційних ІТ-проектів, запровадження нових інструментів з електронної демократії. В рамках даного конкурсу у 2016 році перемогли п'ять команд з Вінниці з проектами «Eco Citizens» (розбудова мережі постів екологічного моніторингу та створення об'єднаної інформаційної системи для отримання, аналізу та поширення даних), «I4C informer for citizens» (створення сервісу інформування мешканців щодо важливих подій міста, надзвичайних ситуацій, роботи комунальних служб через мобільні додатки), «Скільки ресурсів споживає Ваш будинок» (створення сервісу контролю витрат на комунальні платежі жителями будинків з метою економії ресурсів), «Транслітерація міст»

(забезпечення правильного використання транслітерованих назв населених пунктів), «Електронний історичний архів» (створення електронної бази даних та ресурсу з надання послуг в державних архівах України). Відбувся захід «Креативний вікенд», де учасники конкурсу мали змогу отримати допомогу від експертів та можливість втілити свої ідеї, що стосуються електронної демократії, у життя. Протягом двох днів близько 20 учасників розробляли та захищали перед менторами власні ІТ-проекти у сферах освіти, агропромисловості, екології та інфраструктури. Переможцями другого вінницького «Креативного вікенду» стали SmartFarmer (контроль за станом посівів та моніторингом неконтрольованих вирубок лісових насаджень), Курси української мови онлайн (онлайн-навчання української мови російськомовних українців), Lapkam.com (створення сайту, де буде знаходитися інформація про мережу притулків для тварин) та «MyRada: всеукраїнський портал рад та рішень» (протидія корупції та зв'язок із органами влади, створення єдиного порталу для публікації документів рад та їхніх рішень із прозорим механізмом їх контролю).

В рамках програми EGAP у співпраці із Вінницькою обласною державною адміністрацією проведено семінар щодо оптимізації бізнес-процесів надання адміністративних послуг ЦНАП області, участь у якому взяли більше 20 представників усіх центрів надання адміністративних послуг регіону. Під час заходу було презентовано новітню платформу, на основі якої буде виконуватися автоматизація бізнес-процесів надання адміністративних послуг, забезпечення документообігу та автоматизації внутрішніх процесів у центрах, налагодження обміну відомостями між організаціями та створення регіонального порталу надання адміністративних послуг області.

В рамках проекту «Інтегрований розвиток міст в Україні» (у співпраці міської ради з Німеччиною) «Вінниця-2030» відбувся Перший Форум «Інтегрований розвиток Вінниці. Діалог. Залучення громадян», де активні громадяни мали нагоду висловити свої думки та ідеї, а також поділитися власними напрацюваннями в одній з восьми робочих груп за темами: економіка і ринок праці, мобільність і транспорт, технічна інфраструктура, медицина і охорона здоров'я, культура, спорт, туризм, освіта і наука, соціальна політика і соціальна інклюзія, архітектура та публічний простір.

У грудні у Вінницькій міській раді презентовано довідник «Вулиці Вінниці: з історії декомунізації», який буде поширений у бібліотеках та навчальних закладах міста, та мережеву платформу «Вулиці Вінниці» для користувачів інтернету. Проект «Вулиці Вінниці» став одним із переможців конкурсу соціально-культурних проектів громадських організацій, громадських спілок в 2016 році, в рамках якого отримав фінансування на реалізацію з міського бюджету, ініційований та реалізований «Подільська агенція регіонального розвитку» та ГО «Вінницьке історичне товариство».

Департаментом освіти Вінницької міської ради, навчальними закладами освіти міста проводиться значна робота з впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у навчально-виховний процес та управлінську діяльність. Упродовж 2016 року працівниками департаменту освіти спільно з

фахівцями Лабораторії з впровадження інформаційних та комунікаційних технологій в освітній процес та життєдіяльність навчальних закладів (ЛІКТ), що функціонує на базі фізико-математичної гімназії №17, доопрацьовано та розширено систему електронного документообігу та колективної роботи з документами «Департамент освіти Вінницької міської ради – навчальні заклади та освітні установи міста» <http://vmuodoc.edu.vn.ua>, яка забезпечує роботу з документами через веб-інтерфейс, не потребує спеціалізованої клієнтської частини, розмежовує права користувачів. Доопрацьовано он-лайн систему <http://dnz.edu.vn.ua> для дошкільних навчальних закладів, проведено навчання відповідальних працівників дошкільних навчальних закладів щодо наповнення та використання даної системи. Удосконалено та оптимізовано розділ «Електронний табель» он-лайн системи генерації статистичної звітності загальноосвітнього навчального закладу, контролю відвідування занять учнями та контролю охоплення навчанням дітей шкільного віку <http://znz.edu.vn.ua>. Функціонує система комп'ютерної атестації педагогічних працівників у навчальних закладах системи дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти міста, створена департаментом освіти міської ради спільно з міським методичним кабінетом. У системі «Перевірка знань» <http://test.edu.vn.ua> створено модуль «Генератор запитань», який дозволяє здійснювати перевірку знань володіння комп'ютером та інформаційними технологіями. За результатами перевірки знань володіння інформаційно-комунікаційними технологіями у 2016 році проведено сертифікацію майже 800 педагогічних працівників навчальних закладів міста.

Протягом року проводились заходи з розвитку мультисервісної мережі міста. До локальної міської мережі здійснено підключення Пенсійного фонду України у Вінницькій області, організовано канали зв'язку для Вінницької дитячої школи мистецтв «Вишенька», ЗОШ №21 та ЗОШ №2, між «Вінницьким обласним центром екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» та «Цілодобовою вартою». Побудовано інформаційну мережу для підключення центрів надання адміністративних послуг до Національної системи конфіденційного зв'язку для надання у 2017 році послуг з оформлення та видачі паспортів громадянам Прозорими офісами міста. Оптичним каналом зв'язку до мережі міської ради під'єднано заклади охорони здоров'я вторинного рівня. Організовано канали зв'язку міської ради зі Службою Безпеки України та Вінницькою обласною державною адміністрацією. Створено канал зв'язку для підключення до мережі Регіонального сервісного центру МВС у Вінницькій області (вул. Ботанічна). Побудовано оптико-волоконну лінію вул. Театральна – вул. Пирогова та забезпечено покриття мережі Wi-Fi по алеї Пирогова.

В рамках проведення заходів реконструкції волоконно-оптичної лінії зв'язку автоматизованої системи керування дорожнім рухом КП «Вінницький інформаційний центр» проводились та знаходяться на завершальному етапі роботи на ділянках Залізничний вокзал – вул. Нансена (Будівельний технікум), вул. Воїнів Інтернаціоналістів – вул. Єрмака (по Хмельницькому шосе), вул. Єрмака – вул. Л. Українки (по вул. Магістратська), р-н Урожай – вул. Театральна (по вул. Пирогова та вул. Малиновського).

Реалізується проект «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця». 19 січня 2016 року в рамках договірних відносин з Європейським банком реконструкції та розвитку за участю КП «Вінницякартсервіс» підписано дві угоди про надання грантів для залучення міжнародної консалтингової допомоги:

- 1) Нормативно-правова підтримка проекту: консорціум «Civitta» Литва, ROM «Transport Engineering» Ізраїль, юридична фірма Саєнко-Харенко Україна. Термін реалізації 24 місяця. Загальна вартість до 288 750,00 євро.

Результатами співпраці стало:

- проведення попереднього фінансового аналізу КП «Вінницька транспортна компанія», КП «Вінницякартсервіс» та приватних перевізників;
- проведення транспортних досліджень щодо пасажиропотоків різних категорій населення, інтервалів руху транспорту, частоти та ефективності маршрутів, а також завантаженості дорожніх коридорів;
- розробка проекту Стратегії розвитку громадського транспорту - 2030;
- надання пропозицій Комітету Верховної Ради України з питань транспорту щодо внесення змін до законодавства. В результаті 17.11.2016 року Проект Закону України № 4121 у першому читанні ВРУ прийнято за основу.

- 2) Підтримка реалізації проекту: компанія «Mott MacDonald» Великобританія. Термін реалізації 24 місяця. Загальна вартість до 284 499,55 євро.

Результати співпраці у 2016 році:

- з 28.07.2016 по 03.11.2016 відбувся Попередній кваліфікаційний відбір постачальників автоматизованих систем оплати проїзду (125 зацікавлених компаній з 17 країн світу). Комітетом з конкурсних торгів, пов'язаних з реалізацією проекту, затверджено 14 підприємств, потенційних учасників тендеру;
- розроблено попередній проект технічного завдання та тендерної документації на закупівлю обладнання автоматизованих систем оплати проїзду. Перший етап тендеру планується на початку наступного року.

Наказом Міністерства фінансів України 04 листопада 2016 року погоджено обсяги та умови надання місцевої гарантії міської ради на укладання кредитного договору між КП «Вінницякартсервіс» та Європейським банком реконструкції та розвитку з метою реалізації проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця». За результатами проведеної роботи 25 листопада 2016 року підписано договір гарантії, відшкодування та підтримки проекту між Вінницькою міською радою та Європейським банком реконструкції та розвитку.



Виконання заходів Програми буде продовжено у 2017 році.

Враховуючи вищевикладене, керуючись частиною 1 статті 59, пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію директора департаменту інформаційних технологій міської ради «Про хід виконання Програми розвитку електронного урядування на 2015-2017 роки у 2016 році» взяти до відома.
2. Відповідальним виконавчим органам міської ради, організаціям, комунальним підприємствам, установам, закладам забезпечити подальше виконання заходів даної програми у визначені терміни.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (В. Кривіцький).

**Міський голова**

**С. Моргунов**

Департамент інформаційних технологій міської ради  
Черненко Діна Сергіївна  
Начальник відділу інформатизації