



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА РІШЕННЯ

Від 22.02.2019 № 1579
м.Вінниця

38 сесія 7 скликання

Про виконання Програми розвитку електронного урядування на 2015-2018 роки

Програма розвитку електронного урядування на 2015-2018 роки (далі - Програма), затверджена рішенням міської ради від 23.01.2015 року № 1989 (зі змінами, внесеними рішеннями міської ради від 23.12.2016 року № 546, від 22.12.2017 року № 998), мала на меті реалізацію процесів розвитку ефективної інтегрованої системи муніципального управління, поліпшення розуміння потреб клієнта, спрощення процедур отримання і надання послуг у різних сферах. Протягом 2018 року, як і щорічно, виконувались визначені Програмою відповідні заходи.

З метою забезпечення надійності роботи, впровадження нових технологій в інформаційну складову системи муніципального управління проводились заходи з модернізації комп'ютерно-технічної бази та програмного забезпечення інформаційної інфраструктури. В цьому напрямку у 2018 році здійснено закупівлю комп'ютерної техніки, комп'ютерного обладнання та оргтехніки, програмного забезпечення за потребами виконавчих органів, придбано серверне обладнання, джерела безперебійного живлення, комплекси обладнання для оформлення та видачі паспортів тощо. Закуплено програмне забезпечення для міської системи відеоспостереження, розпочато заходи впровадження технологій штучного інтелекту в роботу системи «Безпечне місто».

Забезпечувалось виконання заходів, що мали на меті розвиток та налагодження ефективної роботи інформаційних систем галузей міста.

Здійснювалось підключення до інформаційної мережі міської ради комунальних організацій. Для забезпечення доступу закладів освіти до інформаційних ресурсів міської ради до мережі підключено 37 об'єктів загальноосвітніх шкіл. До муніципальної мультисервісної оптоволоконної мережі також підключені тепловузол КП ВМР «Вінницяміськтеплоенерго» (вул. С. Зулінського, 9), КЗ «Міська клінічна стоматологічна поліклініка», Вінницький обласний клінічний високоспеціалізований ендокринологічний центр (Мічуріна, 32), віддалене робоче місце адміністратора центру

адміністративних послуг «Прозорий офіс» міської ради в приміщенні Регіонального сервісного центру МВС у Вінницькій області (вул. Ботанічна, 24), Архівний відділ міської ради (вул. Сергєєва-Ценського, 14), Телевежа, кладовище «Підлісне», 3-й підйом Вишенька та очисні споруди Водоканалу, КП «РК "Місто над Бугом"». До системи електронного документообігу під'єднані 1 робоче місце КП «СМЕД ОДР», 5 робочих місць КП ВМР «Вінницяміськтеплоенерго», 1 робоче місце працівника «Прозорого офісу» за адресою вул. Ботанічна, 23 (Сервісний центр МРЕВ ДАІ).

Протягом 2018 року в медичних закладах, підпорядкованих департаменту охорони здоров'я міської ради, виконані заплановані заходи з налаштування та подальшого впровадження системи інформатизації в лікувально-профілактичних закладах вторинного рівня відповідно до Програми «Інформатизація галузі охорони здоров'я м. Вінниці на 2016-2020 роки» (зі змінами). Для підвищення ефективності роботи в медичній інформаційній системі облаштовані ординаторські, в яких наявні комп'ютери з ліцензованим програмним забезпеченням. На 642 облаштованих робочих місцях працюють 1 802 медичних працівників, які мають право доступу до системи. На виконання заходів програми інформатизації медичної галузі у 2018 році придбана оперативна пам'ять для серверного обладнання, комп'ютерна техніка (99 комп'ютерів), придбано та встановлено спеціалізоване ліцензоване програмне забезпечення «Доктор Елекс». 127962 вінничанина отримали доступ до «Персонального кабінету пацієнта» та активно його використовують. Крім того, всі амбулаторії п'яти центрів первинної медико-санітарної допомоги м. Вінниці та Міський лікувально-діагностичний центр успішно зареєстровані в пілоті електронної системи охорони здоров'я eHealth. В цій системі зареєстровані 239 лікарів первинної медичної допомоги.

Проводились та тривають процедури узгодження, документального оформлення земельної ділянки, призначеної для розташування Датацентру, для можливості подальшого проведення заходів з його проектування та будівництва.

Впроваджувались нові електронні та інформаційні інструменти для громадян - атрибуту прозорого, відкритого, доступного інформування, забезпечення актуальними сервісами та можливостями зручного отримання послуг, контролю за діяльністю влади.

У 2018 році на офіційному сайті міської ради створено розділ «Доступність об'єктів», де опубліковано базу даних доступності об'єктів фізичного оточення, розташованих на території м.Вінниці, до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Сервіс «Доступність інфраструктури для громадян з обмеженими можливостями» впроваджено також на Геопорталі міста, зроблені значні заходи з оновлення порталу. Розроблено та опубліковано на офіційному сайті у розділі «Доступ до публічної інформації» Реєстр публічної інформації (систему обліку публічної інформації). Для зручності отримання інформації з актуальних напрямків на сайті створено рубрику найчастіших питань (FAQ). Кардинально оновлено розділ «Підприємцю» - тепер тут можна дізнатись про основні показники ділової активності в розрізі пріоритетних сфер, а також про освітні, фінансові,

маркетингові та інші можливості розвитку бізнесу, побачити документи, що регламентують політику щодо підтримки підприємництва в місті, довідатися про інструменти комунікації підприємців з міської владою, ознайомитись з іншою цікавою та корисною інформацією. Розроблено та опубліковано на сайті підтримки учасників АТО (ООС) інформацію з шести електронних реєстрів на отримання земельних ділянок відповідно до черги для учасників бойових дій за визначеними категоріями.

Вдосконалено мобільний додаток «Інформер для громадян» - сервісу, який інформує про майбутні події обраної тематики, цікаві заходи, планові й аварійні відключення, надає можливості комунікації з «Цілодобовою вартою» та звернень через Mapu міста. В рамках проекту «Всі з І4С» (Informer for citizens) проведено хакатон, організований Вінницьким національним технічним університетом, ГО «Подільська агенція регіонального розвитку» та Вінницькою міською радою. Команди-учасники розробляли чат-бот оперативної комунікації та зворотного зв'язку в соціальній мережі Telegram з метою розвитку додатку «Інформер» в напрямку створення зручного інструменту для взаємодії «влада – громада».

Відповідно до змін у чинному законодавстві, змін в переліках адміністративних послуг, що надаються через центр «Прозорий офіс», протягом року проводилось внесення змін до програмного забезпечення – реєстраційно-облікової системи, електронної бази даних «Реєстр територіальної громади міста Вінниці». Запроваджено електронний сервіс Connect Pro, який поліпшує розуміння осіб з порушення слуху під час вирішення соціальних питань в центрі надання адміністративних послуг «Прозорий офіс».

Активно розвивався напрямок оприлюднення відкритих даних міської ради. Затверджено Положення про відкриті дані Вінницької міської ради. У квітні 2018 року розроблено та впроваджено у тестову експлуатацію Портал відкритих даних Вінниці. Набори даних у формі відкритих даних публікують розпорядники інформації – виконавчі органи міської ради та комунальні підприємства міста – на кінець року дані у кількості 410 наборів оприлюднені 77 організаціями. Виконуються заходи з модернізації Порталу, наприкінці року Портал Вінниці синхронізовано з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних – завдяки харвестингу набори даних з локального порталу автоматично публікуються та оновлюються на національному порталі. З метою популяризації теми відкритих даних та представлення шляхів їх застосування у листопаді проведено Хакатон AI & Open Data - Hackathon Vinnytsia 2018, учасники якого (як студенти, так і досвідчені розробники) створювали програмні продукти на основі технологій штучного інтелекту та відкритих даних. На проведення хакатону з використанням відкритих даних в 2018 році з міського бюджету виділено 197,500 тис. грн.

Важливим напрямком, що сприяє розвитку Вінниці щодо створення нових електронних можливостей для громадян, підвищення рівня залучення вінничан у демократичних процесах управління, прогресивної динаміки формування компетентної, зацікавленої у покращенні якості життя у місті спільноти, здатної успішно використовувати наявні та перспективні цифрові технології, є напрямок підтримки, впровадження та поширення ІТ-ініціатив

міста. Вінницька міська рада постійно бере участь та сприяє проведенню заходів в рамках швейцарсько-української програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), в тому числі, у проведенні семінарів та тренінгів з питань е-урядування, е-демократії, а також проекту «Лабораторія електронної демократії». На початку року проведено Перший Національний Конгрес розвитку електронної демократії в Україні, метою якого були забезпечення обміну досвідом та координації дій громадськості, бізнесу та органів влади різних рівнів щодо популяризації електронної демократії та ефективнішого використання її інструментів. Взято участь у заході «Регіональний розвиток е-урядування та е-демократії в контексті змін до Національної програми інформатизації та прийняття Концепції з розвитку е-демократії», у низці заходів з обговорення та розробки Концепції електронної участі міста Вінниці.

Активно підтримувались заходи, події, проекти, що проводяться на базі Вінницького національного технічного університету: реєстрація рекорду України, встановленого ВНТУ; захід «Інформаційний день та практичний тренінг "Горизонт 2020: можливості участі у 2018-2020 роках"», події навчального та змагального напрямів молодіжного інженерного руху IT-SCOUTS, проект «Стартап школа м. Вінниці» з навчання креативної молоді втілювати власні ідеї у інноваційні бізнес-проекти. Здійснювалась співпраця з ВНТУ з метою впровадження та розповсюдження результатів міжнародного проекту MASTIS, що фінансується Європейською програмою ERASMUS+. Увосьме Вінницьким національним технічним університетом за підтримки Вінницької міської ради проведено півфінал студентської першості світу з програмування ACM-ICPC по південно-східній Європі, що має важливе значення для мотивування талановитої молоді до розвитку та нових досягнень в IT-сфері, що можуть бути реалізовані у рідному місті, а також для формування позитивного іміджу Вінниці у світі.

З метою обміну набутим досвідом міською радою взято участь у заході на базі Вінницького регіонального відділення Асоціації міст України на тему «Нормативно-правова основа використання е-урядування ОМС. Досвід Вінницької міської ради», а також у майстер-класі «Електронні сервіси та відкриті дані: як це вдалося Вінниці», організованого програмою Прозорі міста/Transparent cities у рамках проекту «Розбудова прозорості в містах України», що здійснюється за підтримки Фонду демократії ООН.

Постійно підтримуються заходи на базі Вінницького iHub, взято участь в подіях IT-Асоціації Вінниці, заходах, присвячених розвитку штучного інтелекту. Підтримано ініціативи створення мобільного додатку ОСВВ.UA для мешканців багатоповерхівок, розробленого компанією IT-Room.

Систематично проводяться заходи з впровадження та вдосконалення інформаційно-комунікаційних технологій у навчально-виховному процесі та управлінській діяльності департаменту освіти міської ради, навчальних закладів міста.

Взято активну участь у розробці та у заходах представлення та обговорення Концепції інтегрованого розвитку Вінниці до 2030 року за

напрямком цифровізації міста з метою врахування пропозицій зацікавлених аудиторій громадян та бізнесу.

Виконувались заходи Програми, спрямовані на реалізацію проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця». Проект реалізується спільно з Європейським банком реконструкції та розвитку. У 2018 році за результатами двоетапного міжнародного тендеру на залучення підрядника проекту з переможцем - чеською компанією «Мікроелектроніка» - підписано контракт терміном до 5 років з можливістю пролонгації (на випадок збільшення кількості обладнання) вартістю до 5,5 млн євро на постачання та обслуговування автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті та системи визначення місцезнаходження транспортних засобів. Рішенням Вінницької міської ради від 27.06.2018 року № 1254 «Про впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському електричному та автомобільному транспорті загального користування у м. Вінниці» затверджено Порядок функціонування та вимоги до автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському електричному та автомобільному транспорті. Порядком, зокрема, визначено види проїзних документів та форми носіїв.

В рамках виконання проекту проведено тестову установку бортових мереж в транспортних засобах - двох тролейбусах, двох трамваях, автобусі та маршрутному таксі, за результатами тестової установки розроблено проект документації для установки бортових мереж на постійній основі. Укладено Меморандум про наміри у сфері розвитку безготівкової економіки міста та сплати за проїзд на борту транспорту банківською карткою між Вінницькою міською радою, КП «Вінницякартсервіс» та ТОВ «Віза Україна». Розроблено проект маркетингової стратегії та план мінімізації соціальних ризиків, фінансову модель проекту з урахуванням пільгових категорій населення (учні, студенти, пільговики), проекти порядків обліку пільгових категорій населення та видачі пільгових карток. Наприкінці року отримано перший транш фінансування ЄБРР у сумі 2 131 116,64 євро.

На фінансову підтримку КП «Вінницякартсервіс» для реалізації проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» з міського бюджету в 2018 році виділено 4453,392 тис. грн, в тому числі по загальному фонду міського бюджету – 3490,592 тис. грн, спеціальному фонду міського бюджету – 962,8 тис. грн на придбання основних засобів.

Розвиток електронного урядування – питання, яке не втрачає актуальності. Отже, подальші заходи з формування ефективного муніципального управління, розвитку взаємодії між владою, громадою і бізнесом, залучення громадян до участі, забезпечення безперешкодного доступу до інформації, впровадження актуальних сервісів та покращення надання послуг – процесів, заснованих на всебічному застосуванні інформаційних технологій, будуть продовжені надалі в рамках виконання Програми цифрового розвитку.

Враховуючи зазначене, керуючись частиною 1 статті 59, пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію директора департаменту інформаційних технологій міської ради про виконання Програми розвитку електронного урядування на 2015-2018 роки у 2018 році взяти до відома.
2. Зняти з контролю рішення міської ради від 23.01.2015 року № 1989, від 23.12.2016 року № 546, від 22.12.2017 року № 998.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (В. Кривіцький).

Міський голова

С. Моргунов

Департамент інформаційних технологій міської ради
Черненко Діна Сергіївна
Начальник відділу інформатизації