



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

Від 29.03.2019 № 1671
м. Вінниця

39 сесія 7 скликання

Про хід виконання та внесення змін до Програми цифрового розвитку на 2018-2022 роки

З метою реалізації заходів, спрямованих на підвищення ефективності муніципального управління, якості життєдіяльності та доступності цифрових можливостей для громадян, формування безпечного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних ІТ-ініціатив, рішенням міської ради від 28.09.2018 року № 1353 затверджена Програма цифрового розвитку на 2018-2022 роки. Виконання окремих заходів програми передбачалось на 2018 рік.

На підвищення безпеки громадян, захисту важливих інфраструктурних об'єктів, запобігання злочинності, зростання рівня оперативності, якості та достовірності інформації, що отримують служби, які забезпечують безпеку у місті та на територіях населених пунктів громад, приєднаних до Вінницької міської об'єднаної територіальної громади, спрямовані заходи з утримання, підтримки функціонування та розвитку мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто. В рамках їх реалізації комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр» на сьогоднішній день здійснює обслуговування муніципальної оптичної мережі орієнтовною протяжністю 38 км, вузлів телекомунікаційного зв'язку, 550 камер відеоспостереження.

Проводиться технічна підтримка безперебійної роботи Ситуаційного центру, системи відеонагляду. Завдяки цілодобовому моніторингу інформації з камер відеоспостереження, під'єднаних до системи, швидкому реагуванню на події, попередженню негативних ситуацій за 2018 рік центром виявлено 13430 адміністративних правопорушень у сферах: забезпечення безпеки дорожнього руху – 8169; ДТП з потерпілими – 103; ДТП без потерпілих – 676; порушення публічного порядку – 1049; порушення Правил благоустрою території міста Вінниці – 3221. За допомогою Ситуаційного центру Національною поліцією розкрито 7 умисних вбивств, 9 тілесних ушкоджень, 5 згвалтувань, 145 крадіжок особистого майна громадян, 32 пограбування, 19 шахрайств, 38 незаконних заволодінь транспортними засобами, 10 хуліганств тощо.

Постійно проводяться заходи з розширення мультисервісної оптоволоконної мережі. Так, комунальним підприємством «Вінницький

інформаційний центр» у 2018 році до мережі міської ради підключено 37 загальноосвітніх шкіл м. Вінниці та спортивні майданчики ЗОШ 30, 18. Протягом року до мережі також підключені тепловузол КП «Вінницяміськтеплоенерго» (вул. С. Зулінського, 9), КЗ «Міська клінічна стоматологічна поліклініка», Вінницький обласний клінічний високоспеціалізований ендокринологічний центр (вул. Мічуріна, 32), Архівний відділ міської ради (вул. Сергєєва-Ценського, 14), Телевежа, кладовище «Підлісне», 3-й підйом Вишенька та очисні споруди Водоканалу, РК «Місто над Бугом» тощо.

Виконуються заходи Програми, спрямовані на впровадження цифрових технологій. У Вінниці спільно з Європейським банком реконструкції та розвитку (ЄБРР) реалізується проект «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця». Контракт терміном до 5 років з можливістю пролонгації (на випадок збільшення кількості обладнання) вартістю до 5,5 млн євро на постачання та обслуговування автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті та системи визначення місцезнаходження транспортних засобів укладено з чеською компанією «Мікроелектроніка». На сьогоднішній день в рамках виконання проекту проведено тестову установку бортових мереж в шести громадських транспортних засобах міста (тролейбуси, трамваї, автобус, маршрутне таксі приватних перевізників). Укладено Меморандум про наміри у сфері розвитку безготівкової економіки міста та сплати за проїзд на борту транспорту банківською картою між Вінницькою міською радою, КП «Вінницякартсервіс» та ТОВ «Віза Україна». Розроблено фінансову модель проекту з урахуванням пільгових категорій населення (учні, студенти, пільговики). У грудні 2018 року отримано перший транш фінансування ЄБРР у сумі 2 131 116,64 євро. Відповідно до умов кредитного договору перша дата погашення кредиту настає через 36 місяців після дати набуття чинності кредитного договору (19.12.2019), тому бюджетні кошти на виконання гарантійних зобов'язань Вінницької міської ради по даному договору в 2018 році не направлялись, а передбачені в міському бюджеті 2018 року кошти на виконання гарантійних зобов'язань міської ради згідно з Договором Гарантії вилучено з міського бюджету 2018 року рішенням міської ради від 21.12.2018 року № 1471.

З метою забезпечення ефективної якісної роботи фахівців за допомогою засобів автоматизації внутрішніх бізнес-процесів міської ради впроваджуються нові, здійснюється технічна підтримка та вдосконалення існуючих інформаційних систем, електронних ресурсів муніципалітету, оптимізація баз даних у відповідності до змін у законодавстві та актуальних потреб. Для підвищення рівня прозорості діяльності міської ради та на вимогу законодавства розроблено Реєстр публічної інформації (систему обліку публічної інформації). Розроблено шість електронних реєстрів на отримання земельних ділянок згідно черги для відповідних категорій учасників бойових дій АТО (ООС). Реалізовано зміни у програмному забезпеченні Автоматизованої системи призначення житлових субсидії згідно змін у законодавстві. Проведено впровадження вітчизняних бухгалтерських продуктів на заміну забороненого для використання

програмного забезпечення. Модернізовано інформаційну систему відділу оперативного реагування «Цілодобова варта».

Постійно та активно розвивається напрямок відкритих даних - оприлюднення актуальних та корисних даних структурних підрозділів міської ради та підпорядкованих їм комунальних підприємств у машиночитних форматах за замовчуванням, а не за запитом. Набори відкритих даних розпорядників інформації публікуються з квітня 2018 року на Порталі відкритих даних Вінниці. На даний час 77-ма вищезазначеними організаціями опубліковано 410 наборів. Проводяться заходи модернізації Порталу. Набори відкритих даних, опубліковані на Порталі відкритих даних Вінниці, в автоматичному режимі (харвестинг) завантажуються та синхронізуються з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних, процес харвестингу наразі знаходиться у дослідній експлуатації.

В рамках виконання заходів підтримки ініціатив цифрового розвитку, на реалізацію проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету» в 2018 році з міського бюджету у вигляді субвенції ВНТУ виділено 300 000,00 грн. Зазначені кошти спрямовані на облаштування навчально-тренінгового центру Стартап Школи для створення відповідних умов навчання креативної та талановитої молоді.

Подальші впровадження та застосування цифрових технологій членами громади, розбудова цифрової інфраструктури відповідно до заходів, визначених Програмою цифрового розвитку на наступні роки, дадуть змогу підвищити якість життя та безпеку громадян, сформувати більш ефективне муніципальне управління, сприяти створенню освіченого компетентного суспільства, реалізації творчого потенціалу прогресивної молоді, громадян та організацій. Враховуючи перші кроки та перспективи формування спільно з сусідніми населеними пунктами спроможної Вінницької міської об'єднаної територіальної громади з передбаченими законодавством відповідними заходами, є доцільність внести необхідні зміни до тексту програми.

Керуючись пунктом 1 частини 2 статті 52, частиною 1 статті 59, пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про Національну програму інформатизації», Законом України «Про добровільне об'єднання територіальних громад», враховуючи рішення міської ради від 26.10.2018 № 1385 «Про добровільне приєднання територіальної громади селища Десна Вінницького району Вінницької області до територіальної громади міста Вінниці», з метою належного здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток, інформатизацію, удосконалення системи муніципального управління, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію директора департаменту інформаційних технологій міської ради про хід виконання Програми цифрового розвитку на 2018-2022 роки (далі – Програма) у 2018 році взяти до відома.

2. Внести зміни до рішення міської ради від 28.09.2018 року № 1353 «Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2018-2022 роки», виклавши додаток до рішення «Програма цифрового розвитку на 2018-2022 роки» в новій редакції згідно з додатком.
3. Департаменту фінансів міської ради на підставі бюджетних запитів та розрахунків головних розпорядників коштів передбачати в проектах бюджету Вінницької міської об'єднаної територіальної громади видатки на реалізацію заходів даної Програми на 2019-2022 роки.
4. Виконавчим органам міської ради, комунальним підприємствам, організаціям, відповідальним за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечити їх виконання у визначені терміни та інформувати департамент інформаційних технологій міської ради про проведену роботу щоквартально до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом.
5. Рішення міської ради від 28.09.2018 року № 1355 «Про порядок використання коштів, передбачених у міському бюджеті на реалізацію заходів Програми цифрового розвитку КП "Вінницький інформаційний центр"» вважати таким, що втратило чинність.
6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (В. Кривіцький).

Міський голова

С. Моргунов

ПРОГРАМА ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ на 2018-2022 роки

1. Передумови

Цифрова трансформація стає основою та суттю змін у сучасному світі. Максимально ефективно муніципальне управління в умовах сьогодення може бути забезпечено лише за допомогою активного використання інформаційних технологій, технологій е-урядування та е-демократії, електронних технологій формування безпечного середовища у населених пунктах. Галузі, що їх впроваджують і всебічно застосовують, стрімко прогресують, набувають принципово нового рівня якості. Швидкість цифрового розвитку (розвитку та поширення інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій) є основною характеристикою позитивного розвитку інфраструктури та різноманітних сфер життєдіяльності, створення інструментів оптимального керування ними, формування безпечного середовища, забезпечення широкої доступності до інформації та послуг, задоволення потреб суспільства. Політика цифровізації реалізується на засадах відкритості, прозорості, багаторазовості використання, технологічної нейтральності, інтероперабельності, безпечності, інклюзивності та доступності.

В процесі організованого цифрового розвитку відбувається створення цифрової інфраструктури, яка складається з інформаційних та електронних технологій, інструментів і засобів, електронно-цифрових пристроїв, інформаційно-аналітичних, електронних, інтелектуальних систем. Завдяки системному підходу та інтегрованості у муніципальне управління цей інформаційний комплекс є базою для підвищення якості життя громадян, розвитку демократії, ефективного продуктивного функціонування галузей у відповідності до сучасних потреб та стандартів. Це також основа для забезпечення високого рівня відкритості та зручності отримання необхідної інформації, розвитку платформи для якісної взаємодії та спілкування з владою, належної інформованості населення про владну діяльність. Важливим фактором при цьому є зростання рівня цифрової компетенції громадян. Впровадження цифрових технологій надає можливості для задоволення ініціатив участі громади в процесах місцевого управління та сприяння впровадженню інноваційних ідей, підвищення якості та доступності актуальних інформаційних продуктів та послуг, економії часу мешканців для їх отримання, реалізації інших переваг інформаційного суспільства.

Сучасні тенденції, темпи соціально-економічного розвитку, потреби населення, загальний курс держави на цифровізацію вимагають актуалізації формату муніципального управління в напрямку прискорення та підтримки

цифрового розвитку, впровадження заснованих на цифрових технологіях нових форм та можливостей керування всіма сферами життєдіяльності, забезпечення ефективної діяльності галузей, розвитку безпечного середовища, оптимізації роботи виконавчих органів Вінницької міської ради, комунальних підприємств і закладів, створення різноманітних цифрових інструментів прикладного застосування, підвищення рівня цифрових навичок та вмінь громадян. Зазначені аспекти мають бути враховані в Програмі цифрового розвитку, що згідно зі статтею 2 Закону України «Про Національну програму інформатизації» є однією зі складових Національної програми інформатизації.

2. Дослідження та аналіз

2.1. Аналіз поточної ситуації, визначення напрямків розвитку

Комплексне управління, інформаційно-комунікаційна підтримка роботи міських галузей, організація колективної роботи працівників Вінницької міської ради забезпечується завдяки надійному базису - розвиненій інформаційній мережі міської ради.

Мультисервісна оптоволоконна мережа зв'язує всі елементи інфраструктури, забезпечує передачу та отримання інформації. В інформаційній системі міської ради працюють 32 її структурних підрозділи, 48 комунальних підприємств, закладів, інших організацій. Спільна робота в єдиній системі обміну інформацією диспетчерів «Гарячої лінії» відділу оперативного реагування «Цілодобова варта» та 43 аварійно-диспетчерських служби міста дають змогу вчасно діяти, надавати швидку та якісну допомогу мешканцям з питань виникнення аварійних ситуацій, відключень, житлово-комунальної сфери. Будівництво, утримання, обслуговування, ремонт мультисервісної оптоволоконної мережі та об'єктів телекомунікаційного зв'язку забезпечує комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр».

Для забезпечення необхідного зв'язку, передачі потрібної інформації для здійснення муніципального управління та контролю, проведення злагоджених дій, досягнення спільної мети, співпраці у керуванні галузями, належної підтримки сфер життєдіяльності та формування безпечного середовища, до інформаційної системи міської ради під'єднуються комунальні та інші організації, державні та правоохоронні установи. Враховуючи динаміку розвитку процесів, потреба у такому підключенні є постійною.

На основі мультисервісної мережі відбувається розвиток системи «Безпечне місто», метою якого є посилення безпеки громадян та захисту важливих об'єктів інфраструктури та забезпечення життєдіяльності. «Безпечне місто» - це комплекс, що складається з розвиненої надійної мережі зв'язку, якісних засобів відеоспостереження, пристроїв безпеки, інтелектуальних технологій, значних серверних потужностей для обробки та зберігання великих масивів даних, та передбачає здійснення постійного моніторингу та аналітики отриманої інформації.

На утримання, обслуговування, ремонт, розширення системи відеоспостереження, впровадження нових об'єктів, систем, пристроїв моніторингу, встановлення датчиків (задимлення, підтоплення, екологічного моніторингу тощо), мікрофонів, пристроїв детекції пострілів, розбиття скла та інших сигналів, виконання заходів забезпечення функціонування та розвитку системи «Безпечне місто» спрямована робота КП «Вінницький інформаційний центр».

Наразі у системі функціонують декілька сотень камер відеоспостереження, серед яких понад трьохсот розміщені у публічних місцях, інші встановлені в ЦАП «Прозорий офіс» та його територіальних відділеннях, загальноосвітніх навчальних закладах.

3 жовтня 2017 року у Вінниці цілодобово працює муніципальний Ситуаційний центр. Сюди надходить відеоінформація з під'єднаних до системи «Безпечне місто» камер відеонагляду; моніторинг та оперативне реагування здійснюють співробітники Муніципальної поліції, Патрульної поліції, Служби порятунку.

Важливою функцією системи «Безпечне місто» є забезпечення можливості відтворення реального ходу подій на основі записаних відеоматеріалів. Так, Ситуаційним центром міської ради постійно надається допомога кримінальним та слідчим підрозділам Національної поліції, за перше півріччя 2018 року для документального підтвердження скоєних кримінальних злочинів надано 132 відеозаписи. За допомогою центру Національною поліцією було розкрито 4 умисних вбивства, 71 крадіжка особистого майна громадян, 3 згвалтування, 2 розбої, 18 пограбувань, 12 випадків шахрайства та 5 інцидентів хуліганства. Виявлено понад 6 тисяч фактів правопорушень у сфері дотримання правил дорожнього руху, публічного порядку та благоустрою Вінниці.

Отже, використання сучасних цифрових технологій у реалізації системи «Безпечне місто» дозволить збільшити ефективність виявлення позаштатних ситуацій, підвищити розкриваність злочинів, контролювати безпеку важливих та стратегічних об'єктів, публічних місць, сприятиме профілактиці порушень та дотриманню громадського порядку.

Важливим напрямком формування безпечного середовища є організація безпеки дорожнього руху. Застосування технологій та засобів «Безпечного міста» у цій сфері забезпечить своєчасну фіксацію порушень правил дорожнього руху, дозволить мінімізувати випадки викрадення автомобілів, реалізувати можливості стеження за об'єктом та контролю його дій, розпізнавання номерних знаків для перевірки у відповідних базах даних.

Ситуаційним центром міської ради за перше півріччя 2018 року було зафіксовано 268 дорожньо-транспортних пригод. На місця ДТП працівниками центру 50 разів оперативно викликано швидку медичну допомогу, яку вчасно отримали потерпілі. За допомогою відеоінформації центру Національною поліцією розкрито 19 випадків заволодінь транспортними засобами, 18 дорожньо-транспортних пригод, де водії зникли з місця події.

Для забезпечення управління транспортними потоками, керування дорожньою безпекою та керування в особливих ситуаціях створюється автоматизована система керування дорожнім рухом (АСКДР).

Головним завданням проекту АСКДР є підвищення ефективності керування дорожнім рухом завдяки впровадженню інтелектуальним компонентам транспортних систем. Функція «зеленої вулиці» для транспорту загального користування дозволить підвищити середню швидкість руху громадського транспорту на 15-20%, усунути до 20% заторів без будівництва нових і реконструкції існуючих транспортних розв'язок. Система також дасть змогу забезпечити організований проїзд для машин швидкої допомоги, транспорту аварійно-диспетчерських служб, іншого спецтранспорту. Функціонування АСКДР сприятиме зниженню аварійності на дорогах.

Реалізація проекту передбачає будівництво та реконструкцію ліній зв'язку з подальшим встановленням відповідного світлофорного, відео- та іншого обладнання, програмного забезпечення.

На даний час триває виконання першого етапу робіт – об'єднання світлофорних об'єктів у єдину мережу, що дозволить здійснювати управління ними та обслуговування. Наразі побудовано орієнтовно 32 км оптичної мережі по кабельній каналізації ПАТ «Укртелеком», створено 33 комутаційних вузла зв'язку. Завершення будівництва магістральних волоконно-оптичних ліній зв'язку та налагодження безперебійної роботи (відмовостійкості) зазначеної мережі передбачено здійснити до кінця 2018 року. Другим етапом робіт заплановано реалізувати заходи впровадження АСКДР з забезпеченням можливостей «зеленої вулиці» від вул. Київської через вул. Брацлавську та вул. Лебединського до вул. Немирівське шосе.

Подальші етапи впровадження та вдосконалення АСКДР реалізовуватимуться поступово і планомірно відповідно до аналізу транспортного трафіку, актуальних потреб, тенденцій розвитку у даній сфері.

Впливовим фактором розвитку та надійної підтримки безпечного середовища може стати впровадження центру обробки даних - централізованого, безперебійного та потужного комплексу підтримки інформаційних ресурсів потрібного рівня технологічності та продуктивності, який здатен забезпечити стабільну роботу, захищене зберігання великого обсягу відеоінформації та її аналітичну обробку, контрольовану доступність даних.

Належна реалізація функцій «Безпечного міста» вимагає використання потужного серверного обладнання для обробки та зберігання величезного масиву відеоматеріалів протягом необхідного періоду часу, застосування сучасного програмного забезпечення для відеоспостереження та відеоаналітики. Додаткові можливості прогнозування, управління та оптимізації дій, спрямованих на створення безпечного середовища населених пунктів, можуть бути створені за допомогою штучного інтелекту для проведення аналітики та отримання статистичної інформації. Наявні на даний час технічні та програмні ресурси не забезпечують постійно зростаючі потреби системи «Безпечне місто» в повній мірі.

Працівники муніципалітету виконують свої посадові обов'язки, користуючись всіма можливостями та перевагами, яке надає багатофункціональне інформаційне середовище міської ради. Це електронні засоби корпоративної роботи (внутрішній портал, поштова система, комунікатор), система електронного документообігу, геоінформаційна система, бази даних, реєстраційно-облікові системи, засоби автоматизації бізнес-процесів, ERP-системи. Організація робочих місць посадових осіб міської ради відповідає технологічній концепції цифрового робочого місця.

Для ефективного керування профільними галузевими напрямками, систематичної та скоординованої роботи фахівцями виконавчих органів створюються відповідні електронні бази даних, інформаційні ресурси на геопорталі міста, використовуються оптимізовані системи для вирішення задач, обліку, управління процесами та ресурсами. З метою удосконалення муніципальної системи управління, з 2015 року Вінницька міська рада почала застосовувати у роботі національну ERP-систему IT-Enterprise. На базі даної платформи функціонує «Реєстр територіальної громади», система призначення субсидій, система для обліку майна територіальної громади. Впроваджено ERP-систему керування процесами, обліку мереж та мережевого обладнання «UserSide». Зважаючи на постійно зростаючу кількість завдань, проектів, потреб та одночасну необхідність оптимізації, автоматизація бізнес-процесів, управління ресурсами та проектами безумовно підвищують ефективність роботи виконавчих органів та комунальних підприємств та є перспективним напрямком подальшого розвитку.

Однією з важливих концепцій цифрового розвитку, на яку орієнтується Вінницька міська рада, є концепція цілісного багатоканального підходу - багатоканальне інформування та залучення громадян. Для забезпечення відкритості діяльності органів місцевої влади, належного інформування та залучення мешканців до процесів розвитку працює офіційний сайт міської ради. На сайті міської ради та його тематичних підсайтах для громадян постійно функціонують численні інформаційні, електронні, статистичні сервіси, забезпечено можливості для діалогу, надійний зворотний зв'язок. У відкритому доступі знаходиться необхідна та корисна інформація, надані можливості контролю діяльності влади, використання бюджетних коштів, участі у ініціативах розвитку.

Щорічно офіційний сайт міської ради відвідують орієнтовно 750 тис. раз, здійснюючи приблизно 1,5 млн переглядів.

На існуючій програмній платформі сайт функціонує з 2012 року. Враховуючи популярність ресурсу, бажання громадян отримувати потрібну інформацію у зручний і доступний спосіб та користуватись корисними електронними сервісами, важливою задачею фахівців є забезпечення відповідності сайту потребам користувачів, вимогам законодавства та сучасним напрямкам. Саме тому у 2015 році платформу сайту оновлено, постійно проводяться заходи модернізації, розробляються нові програмні модулі для впровадження необхідних функціональних можливостей, з метою додаткової зручності інформація за відповідними темами виділяється у спеціалізовані

підсайти. Втім, кількість даних, обов'язкових для публікації, є величезною, і наявна платформа вже не здатна забезпечити належний рівень їх представлення, легкості пошуку в масиві наявних розділів та сторінок, а також сучасні вимоги до електронних сервісів та можливостей сайту. Крім того, за час існування сайту відбулись значні зміни в підходах до розробки та використання сайтів, змінились і пристрої користувачів. Отже, пошук та впровадження нового актуального формату офіційного сайту з урахуванням потреб максимальної простоти, доступності, відкритості інформації, реалізації корисних та зрозумілих користувачам електронних сервісів, відповідності вимогам до сучасних веб-ресурсів є одним з пріоритетних напрямків цифрового розвитку на наступні роки.

Відкриті дані – концепція цифрового розвитку, згідно з якою певні дані за замовчуванням за допомогою технологій повинні бути доступними для використання та розповсюдження. Отже, відкритими даними є впорядковані дані, що знаходяться в тому вигляді, в якому їх можна завантажити в спеціалізовані бази, проаналізувати і згодом представити в наочній формі. Відповідно, відкриті дані можуть бути використані для проведення різноманітної аналітики і досліджень, оцінки та контролю роботи органів влади, створення персональних проектів, бізнесу.

У вересні 2017 року Вінницька міська рада долучилась до Міжнародної Хартії відкритих даних. Це покладає на міську раду перед міжнародною спільнотою, потенційними інвесторами та громадськістю зобов'язання з реалізації принципів Хартії. Вони полягають у постійній роботі міської влади над тим, щоб забезпечити принцип відкритості даних за замовчуванням, їх постійної доступності, чіткості та оперативності оприлюднення, забезпечення порівнюваності, стимулювання їх використання для урядування, залучення громадян, інклюзивного розвитку та інновацій, бізнесу.

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю щодо відкритих даних, підписаного Вінницькою міською радою з Державним агентством з питань електронного урядування України та Фондом «Євразія», реалізації проекту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)», департаментом інформаційних технологій міської ради розроблено та наприкінці квітня 2018 року впроваджено у тестову експлуатацію Портал відкритих даних Вінниці. На Порталі відкритих даних Вінниці крім обов'язкових наборів, визначених законодавством, виконавчими органами міської ради та підпорядкованими комунальними підприємствами і закладами публікуються також дані, визначені аудитом, враховуючи запити, які надходять до розпорядників інформації, результати зустрічей та обговорень з громадськістю, опубліковані дослідження, інші джерела, які свідчать про зацікавленість у певній інформації.

На даний час локальний Портал підтримує виконання лише основних функцій, отже потребує вдосконалення та впровадження всіх необхідних можливостей, визначеного корпоративного дизайну. Враховуючи зростаючий інтерес українського і світового суспільства до теми відкритих даних, розвиток Порталу відкритих даних Вінниці має бути постійним, відповідати міжнародним

критеріям та підтримувати належний рівень якості. Поступово розвиватиметься екосистема відкритих даних міської ради, збільшуватиметься кількість наборів міської ради, що публікуються на Єдиному державному веб-порталі та місцевому Порталі відкритих даних, при цьому набори мають відповідати визначеним критеріям і стандартам.

Як і інші сфери життєдіяльності, які модернізуються завдяки цифровим технологіям, сектор громадського транспорту безумовно набуде нового рівня ефективності та якості завдяки впровадженню автоматизованої системи збору плати за проїзд з її обов'язковим атрибутом - електронним квитком, що матиме в подальшому можливості муніципальної картки. Система розпочне функціонувати та далі розвиватиметься протягом найближчих років, в рамках проекту також буде впроваджено систему диспетчерського управління та контролю за транспортними засобами на основі GPS-технологій. Створюватимуться супутні сервіси, додаткові функції, соціальні та електронні сервіси, програми знижок.

Заходи проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» реалізуються комунальним підприємством «Вінницякартсервіс» в рамках договірних відносин з Європейським банком реконструкції та розвитку (надалі – ЄБРР). На даному етапі реалізації за підтримки ЄБРР проведено двоетапний тендер на визначення постачальника обладнання для автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті, переможцем тендерних процедур стала чеська компанія Mikroelektronika. Рішенням Вінницької міської ради від 27.06.2018 № 1254 затверджено «Порядок функціонування та вимоги до автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському електричному та автомобільному транспорті загального користування у м. Вінниці та системи автоматичного визначення місцезнаходження транспорту незалежно від форм власності, а також види, форми носіїв, порядок обігу та реєстрації проїзних документів». Наступними етапами проекту передбачені виготовлення та встановлення обладнання поступово у муніципальному транспорті та приватних перевізників, впровадження центру підтримки системи, проведення тестової експлуатації системи, виконання інших заходів.

Велику увагу міська рада приділяє підтримці міських ініціатив розвитку та поширення інформаційних технологій, створення нових електронних можливостей для громадян. Це проекти розвитку електронного урядування, електронної демократії, що реалізуються на благо міста та регіону за підтримки міжнародних фондів (програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» EGAP, проект «Лабораторія електронної демократії»), ініціюються громадськими організаціями (зокрема, Подільською агенцією регіонального розвитку); молодіжні та освітні ІТ-проекти, що впроваджуються на базі навчальних закладів; заходи, що відбуваються на базі Вінницького центру інновацій та підприємництва iHUB, Центру підтримки інституцій громадянського суспільства NGO-HUB; впровадження мобільних додатків різноманітного спрямування; інші заходи та події ІТ-спрямування.

Великий потенціал для місцевого розвитку мають проекти, що проводяться на базі Вінницького національного технічного університету. Щорічно Вінницькою міською радою надається підтримка Півфіналу студентської першості світу з програмування ACM-ICPC, заходам проекту Стартап Школа «Sikorsky Challenge». Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету навчає слухачів (активних молодих людей, зокрема, випускників вищих навчальних закладів, студентів та школярів) втілювати власні ідеї у реальні бізнес-проекти з перспективою заснування інноваційних стартап-компаній та забезпечення їх сталого розвитку. Активна діяльність у напрямку підтримки зазначених ініціатив безперечно сприятиме прогресу та створенню нових можливостей і переваг цифрового, розумного міста.

2.2. Аналіз законодавчої бази

Запровадження цифрових технологій є базовою передумовою для розбудови в Україні ефективних цифрової економіки і цифрового ринку та його подальшої інтеграції до єдиного цифрового ринку Європейського Союзу. Згідно з Концепцією розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, цифрові технології являють собою платформу ефективності і конкурентоспроможності всіх ринків та індустрій. Модернізація за допомогою інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, масштаб і темп цифрових трансформацій повинні стати пріоритетом економічного розвитку.

Відповідно до Стратегії сталого розвитку «Україна-2020», а також Плану пріоритетних дій Уряду розвиток електронного урядування визначено одним з першочергових пріоритетів реформування системи державного управління.

Згідно Закону України «Про Національну програму інформатизації», програми та проекти (або їх частини), які спрямовані на створення, розвиток та інтеграцію інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій чи передбачають придбання засобів інформатизації з метою забезпечення функціонування державних органів, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, що утримуються за рахунок бюджетних коштів, виконуються як складові частини Національної програми інформатизації, якщо інше не передбачено законодавством.

Чинне законодавство України, акти Вінницької міської ради визначають основні засади політики впровадження інформаційних технологій, розвитку цифрових технологій як бази життєдіяльності суспільства, бізнесу, державних установ:

1) Закон України «Про Національну програму інформатизації». Даним актом визначаються загальні засади формування, виконання та коригування Національної програми інформатизації. Національна програма інформатизації визначає стратегію розв'язання проблеми забезпечення інформаційних потреб та інформаційної підтримки соціально-економічної, екологічної, науково-технічної, оборонної, національно-культурної та іншої діяльності;

2) Закон України «Про Концепцію Національної програми інформатизації». Концепція Національної програми інформатизації включає характеристику сучасного стану інформатизації, стратегічні цілі та основні принципи інформатизації, очікувані наслідки її реалізації;

3) Указ Президента України «Про Стратегію сталого розвитку "Україна – 2020"». Програма електронного урядування зазначена серед першочергових пріоритетів реалізації даної Стратегії;

4) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні». Стратегія визначає мету, базові принципи, стратегічні цілі розвитку інформаційного суспільства в Україні, завдання, спрямовані на їх досягнення, а також основні напрями, етапи і механізм реалізації цієї Стратегії з урахуванням сучасних тенденцій та особливостей розвитку України в перспективі до 2020 року;

5) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні». Концепцією визначено базові принципи реалізації її заходів, напрямки модернізації публічних послуг, розвитку взаємодії влади, громадян і бізнесу, модернізації державного управління;

6) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 року № 797-р «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації». Метою цієї Концепції є всебічне формування умов розвитку електронної демократії в Україні. Реалізація заходів сприятиме широкому долученню громадян до комунікації, співпраці з органами державної влади, контролю за ними, участі у виробленні політики, розвитку самоорганізації та самоврядування, а також зростанню рівня довіри до влади;

7) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації». Дана Концепція зазначає основні напрямки цифровізації країни (насичення світу електронно-цифровими пристроями, засобами, системами та налагодження електронно-комунікаційного обміну між ними), та визначає основні інструменти та технології для проведення трансформації галузей;

8) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 244-р «Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік». Зокрема, Планом передбачені пріоритетні заходи розвитку електронного урядування, впровадження електронного квитка;

9) Постанова Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 року № 56 «Деякі питання цифрового розвитку» визначають принципи реалізації органами виконавчої влади державної політики цифрового розвитку;

10) Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг», який встановлює основні організаційно-правові засади електронного документообігу та використання електронних документів;

11) Закон України «Про електронний цифровий підпис», що визначає правовий статус електронного цифрового підпису та регулює відносини, що виникають при його використанні;

12) Закон України «Про електронні довірчі послуги», який спрямовано на врегулювання відносин у сферах надання електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації. Законом визначаються дії таких механізмів як електронний підпис, електронна ідентифікація, електронна печатка, електронна відмітка часу, електронна доставка тощо;

13) Стратегія розвитку «Вінниця-2020», яка відображає цілі розвитку міста. Серед заходів Стратегії - впровадження інформаційних технологій і розвиток інтегрованої системи муніципального управління;

14) Рішення Вінницької міської ради від 22.02.2019 № 1542 «Про затвердження «Концепції інтегрованого розвитку м. Вінниці 2030». Пріоритетність цифрового розвитку визначено візійною частиною «Місто сильної громади», галузевою частиною «Громада майбутнього: залучення громадян до ухвалення рішень, адміністративні послуги, муніципальне управління, безпека, цифровізація», наскрізною темою «Цифровізація».

15) Фінансовий супровід проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» враховує вимоги нормативно-правових актів:

1) Бюджетний кодекс України;

2) Постанова Кабінету Міністрів України від 14.05.2012 року № 541 «Про затвердження Порядку надання місцевих гарантій», що визначає механізм надання місцевих гарантій;

3) Наказ Міністерства фінансів України від 04.11.2016 року № 924 «Про погодження Обсягу та умов надання місцевої гарантії Вінницької міською радою у 2016 році», яким погоджено обсяги та умови надання місцевої гарантії міської ради на укладання кредитного договору між КП «Вінницякартсервіс» та Європейським банком реконструкції та розвитку з метою реалізації проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця».

2.3. Аналіз успішних практик

З метою визначення прийнятного рішення, що задовільнить потреби цифрового міста, вивчено та проаналізовано передовий національний та світовий досвід. Серед найбільш корисних практик та продуктів доцільно зазначити наступні:

1) Автоматизоване керування дорожнім рухом м. Шеньчжень (Китай).

Відмінним прикладом впровадження інноваційних цифрових технологій АСКДР є місто Шеньчжень, де відсутні будь-які затори автомобільного, громадського та інших видів транспорту. Система заснована на розробках компанії Huawei, які включають в себе комплекс технічних та програмних

винаходів, що дозволяють успішно керувати дорожнім рухом, попереджати можливі пригоди на дорозі, оптимізувати час виконання робіт на усунення ускладнень в разі виникнення проблем та максимально зручно організувати рух іншого транспорту на таких ділянках.

Незважаючи на те, що в місті присутня значна кількість багатосмугових доріг, мостів та складних шляхопроводів, ніколи не трапляються затори, а громадський транспорт рухається по чітко визначеному графіку. Причиною цього є постійне інформування із застосуванням інформаційних технологій водіїв про стан на дорогах міста. Крім цього, завдяки даній системі, світлофорні об'єкти спільно з камерами відеоспостереження слідкують за порушеннями пішоходів та в звуковому режимі повідомляють про це мешканців та туристів.

2) Портал відкритих даних Лондона.

Портал відкритих даних Лондона (data.london.gov.uk) публікує дані у машиночитному форматі з першоджерел виникнення інформації: від точок доступу Wi-Fi на зупинках громадського транспорту до різноманітних звітів органів влади.

Розміщені дані надають громадянам безліч можливостей щодо їх аналізу, подальшої обробки та наданні рекомендацій у прийнятті управлінських рішень. Використання відкритих даних дозволяє планувати маршрути громадського транспорту у режимі реального часу, інформувати населення про місця ремонтних робіт та можливих шляхів їх уникнення тощо.

Розроблена спеціальна платформа агрегує усі наявні функціональні та територіальні дані, аналізує на наявність взаємозв'язків та основних тенденцій, візуалізує їх у 3D-форматі. Дані із різних джерел можуть бути наочно представлені на електронній мапі міста.

Розроблена та впроваджена аналітична система дозволяє розпізнавати на основі десятків показників (демографічних, геологічних, історичних та інших) можливі загрозливі чи аварійні ситуації, що дозволяє їх попередити та мінімізувати їх наслідки.

3. Мета та завдання Програми

Метою Програми є підвищення ефективності муніципального управління, якості життєдіяльності та доступності цифрових можливостей для громадян, формування безпечного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних ІТ-ініціатив.

Головне завдання Програми – проведення цифрової модернізації за актуальними напрямками та сферами, формування цифрової платформи муніципального управління, орієнтованої на потреби громади, спрощення і оптимізацію процесів.

Реалізація Програми має забезпечити узгодженість місцевих пріоритетів інформатизації, цифрового розвитку з основними напрямками Національної програми інформатизації, соціально-економічного розвитку Вінницької області,

Концепції розвитку електронного урядування в Україні, Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні.

Завдання Програми спрямовані на реалізацію напрямків цифрового розвитку міста Вінниці та інших населених пунктів Вінницької міської об'єднаної територіальної громади, та полягають у наступному:

- 1) забезпечувати утримання, надійне функціонування, розширення, будівництво мультисервісної оптоволоконної мережі, здійснювати підключення до неї комунальних підприємств та закладів, співпрацюючих організацій та структур;
- 2) забезпечувати утримання, обслуговування, ремонт, розвиток та будівництво об'єктів системи відеоспостереження та відеоаналітики, встановлення нових пристроїв і датчиків системи «Безпечне місто»;
- 3) проводити заходи автоматизації системи керування дорожнім рухом;
- 4) здійснювати технічну підтримку роботи Ситуаційного центру міської ради;
- 5) забезпечувати утримання, оновлення та розширення програмно-технічної бази для обробки, аналітики та зберігання відеоматеріалів;
- 6) побудувати центр обробки даних;
- 7) забезпечувати поповнення статутного капіталу КП «Вінницький інформаційний центр» з метою виконання підприємством завдань розвитку та обслуговування системи відеоспостереження, розбудови оптичної мережі, інших актуальних заходів;
- 8) впроваджувати нові ресурси автоматизації та оптимізації внутрішніх бізнес-процесів виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств;
- 9) впровадити систему управління проектами для автоматизованого управління ресурсами та проектною діяльністю;
- 10) оновити офіційний сайт міської ради у відповідності до сучасних стандартів якості, зручності, доступності, відкритості, функціональності;
- 11) створити нові електронні ресурси, можливості, сервіси, інструменти електронної участі для громадян;
- 12) сприяти розвитку екосистеми відкритих даних, забезпечити розвиток та підтримку місцевого Порталу відкритих даних;
- 13) забезпечувати функціонування автоматизованої системи оплати проїзду, впровадити електронний квиток з можливостями муніципальної картки вінничанина;
- 14) надавати фінансову підтримку КП «Вінницякартсервіс» на реалізацію проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця»;
- 15) забезпечувати виконання Вінницькою міською радою гарантійних зобов'язань за позичальника - КП «Вінницякартсервіс», що отримав кредит Європейського банку реконструкції та розвитку під гарантію міської ради;
- 16) надавати підтримку проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету»;

- 17) сприяти реалізації ініціатив цифрового розвитку, формуванню стратегій цифрової трансформації.

4. Розробник та цільові групи

Розробником даної Програми є департамент інформаційних технологій Вінницької міської ради. Співрозробником Програми є КП «Вінницький інформаційний центр».

Цільові групи Програми:

- 1) виконавчі органи Вінницької міської ради;
- 2) мешканці та гості населених пунктів Вінницької міської об'єднаної територіальної громади;
- 3) комунальні підприємства та заклади;
- 4) вищі навчальні заклади;
- 5) підприємства, що здійснюють впровадження цифрових технологій, розробку та реалізацію цифрових стратегій;
- 6) інші підприємства, організації, заклади та установи;
- 7) неурядові громадські організації.

5. Фінансове забезпечення Програми

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок та в межах коштів бюджету Вінницької міської об'єднаної територіальної громади, передбачених на відповідний бюджетний рік, коштів комунальних підприємств, кредитних коштів міжнародних фінансових організацій, а також інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством.

Обсяг фінансування заходів Програми за рахунок коштів бюджету затверджується міською радою щорічно в складі видатків бюджету Вінницької міської об'єднаної територіальної громади на відповідний рік.

6. Заходи Програми

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
1. Утримання, функціонування та розвиток мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто»					
1.1.	Забезпечення утримання, обслуговування, проведення ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження та відеоаналітики, систем моніторингу, іншого обладнання), технічне супроводження Ситуаційного центру	2019 рік 2020 рік 2021 рік 2022 рік	3388,980 тис. грн 5591,817 тис. грн 6150,999 тис. грн 6766,099 тис. грн	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	КП «Вінницький інформаційний центр» - виконавець робіт та одержувач бюджетних коштів; департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради
1.2.	Влаштування об'єктів відеоспостереження, інших об'єктів та пристроїв системи «Безпечне місто» (датчиків екологічного моніторингу, підтоплення, задимлення тощо, мікрофонів, пристроїв детекції пострілів, розбиття скла та інших сигналів)	2019 рік 2020 рік 2021 рік 2022 рік	0,0 тис. грн 8100,000 тис. грн 8100,000 тис. грн 8100,000 тис. грн	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади – кошти бюджету розвитку на поповнення статутного капіталу КП «Вінницький інформаційний центр»	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій, виконавчий комітет, департамент фінансів міської ради, відділ з питань надзвичайних ситуацій, мобілізаційної і оборонної роботи та режиму секретності міської ради, інші виконавчі органи міської ради, правоохоронні органи

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
1.3.	Розширення, будівництво, реконструкція, модернізація мультисервісної оптоволоконної мережі	2019 рік 2020 рік 2021 рік 2022 рік	0,0 тис. грн 1500,000 тис. грн 1500,000 тис. грн 1500,000 тис. грн	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади – кошти бюджету розвитку на поповнення статутного капіталу КП «Вінницький інформаційний центр»	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради
1.4.	Придбання та розробка програмного забезпечення для відеоспостереження та відеоаналітики	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади на відповідний рік	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр», департамент фінансів міської ради, КП ВМР «Муніципальна поліція»

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
1.5.	Придбання серверного обладнання для обробки та зберігання відеоматеріалів	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади на відповідний рік	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр», департамент фінансів міської ради
1.6.	Придбання обладнання та послуг для Ситуаційного центру та системи «Безпечне місто»	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади на відповідний рік	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради, КП ВМР «Муніципальна поліція», КП «Вінницький інформаційний центр»

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
1.7.	Будівництво центру обробки даних	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади на відповідний рік	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій, департамент капітального будівництва, департамент земельних ресурсів міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр»
2. Впровадження цифрових технологій					
2.1.	Реалізація проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця»	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених на реалізацію проекту В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади на відповідний рік	Кредит Європейського банку реконструкції та розвитку Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департаменти міської ради: департамент інформаційних технологій, департамент енергетики, транспорту та зв'язку, департамент економіки і інвестицій, департамент у справах засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, департамент освіти, департамент соціальної політики, департамент адміністративних послуг, відділ молодіжної політики, департамент архітектури та містобудування, інші виконавчі органи, виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницякартсервіс», КП «Вінницька транспортна

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
					компанія», ТОВ «Центр муніципальних систем управління»
2.2.	Забезпечення надання фінансової підтримки КП «Вінницякартсервіс» на реалізацію проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця»	2019-2022 роки	22242,218 тис. грн	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницякартсервіс», департамент фінансів міської ради, департамент інформаційних технологій міської ради
2.3.	Забезпечення виконання Вінницькою міською радою гарантійних зобов'язань за позичальника - КП «Вінницякартсервіс», що отримав кредит під гарантію міської ради на реалізацію проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця»	2018 рік 2019 рік 2020 рік 2021 рік 2022 рік	0,0 тис. грн 6631,5 тис. грн. 41965,6 тис. грн. 47042,1 тис. грн. 51746,3 тис. грн.	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент фінансів міської ради, департамент інформаційних технологій міської ради, КП «Вінницякартсервіс»
2.4.	Автоматизація внутрішніх бізнес-процесів міської ради	2018-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчі органи міської ради, виконавчий комітет міської ради
2.5.	Впровадження системи управління проектами для автоматизованого управління ресурсами та проектною діяльністю у виконавчих органах міської ради. Придбання програмного забезпечення та послуг з впровадження системи управління	2019-2020 роки	1000,0 тис. грн	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій, виконавчий комітет міської ради, департамент архітектурно-будівельного контролю, департамент кадрової політики, департамент освіти,

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
	проектами у виконавчому комітеті, департаментах: архітектурно-будівельного контролю, кадрової політики, освіти, охорони здоров'я, економіки і інвестицій міської ради.				департамент охорони здоров'я, департамент економіки і інвестицій міської ради
2.6.	Забезпечення організації впровадження системи управління проектами департаментами міської ради: комунального майна, земельних ресурсів, комунального господарства та благоустрою, архітектури та містобудування, капітального будівництва; іншими виконавчими органами міської ради	2019 рік 2019 – 2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій, департамент комунального майна, департамент земельних ресурсів, департамент комунального господарства та благоустрою, департамент архітектури та містобудування, департамент капітального будівництва міської ради; інші виконавчі органи, виконавчий комітет міської ради
2.7.	Розвиток та вдосконалення автоматизованої системи обліку та моніторингу об'єктів нерухомого майна комунальної власності територіальної громади	2019 – 2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій, КП «Вінницький інформаційний центр», виконавчий комітет міської ради, виконавчі органи міської ради
2.8.	Розробка та впровадження нового офіційного сайту міської ради	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської	Бюджет Вінницької міської об'єднаної	Департамент інформаційних технологій міської ради, департамент правової політики та

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
			об'єднаної територіальної громади	територіальної громади	якості міської ради, виконавчий комітет міської ради
2.9.	Створення сервісів електронного урядування та електронної демократії	2019-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради
2.10.	Розвиток місцевого Порталу відкритих даних, напрямку відкритих даних міської ради	2018-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	Департамент інформаційних технологій міської ради, департамент правової політики та якості міської ради, виконавчий комітет міської ради

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
2.11.	Проведення хакатонів з використанням відкритих даних	2019-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	Департамент інформаційних технологій міської ради, департамент правової політики та якості міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр», виконавчий комітет міської ради
3. Підтримка ініціатив цифрового розвитку					
3.1.	Надання підтримки проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету»	2018 рік 2019 рік 2020-2022	300,0 тис. грн 300,0 тис. грн В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, Вінницький національний технічний університет, виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр»

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
			територіальної громади		
3.2.	Проведення аналізу цифрового розвитку міста	2019-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, Вінницький національний технічний університет, вищі навчальні заклади, ІТ-компанії, виконавчий комітет міської ради
3.3.	Підтримка ініціатив щодо цифрового розвитку, поширення інформаційних технологій, проведення заходів, створення нових електронних можливостей для громадян та бізнесу	2019-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, Вінницький національний технічний університет, виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр»
3.4.	Підтримка молодіжного скаутського технічного руху IT-SCOUTS	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, Вінницький національний технічний університет, виконавчий комітет міської ради,

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
3.5.	Співпраця з Вінницьким ІТ-кластером та ІТ-асоціаціями у розвитку в сфері інформаційних технологій	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в бюджеті Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Бюджет Вінницької міської об'єднаної територіальної громади	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, ІТ-компанії

7. Очікувані результати виконання Програми

Результати успішного виконання заходів Програми:

- підвищення якості життя завдяки реалізованим цифровим можливостям;
- покращення моделі муніципального управління;
- функціонування надійної мультисервісної мережі як бази для цифрового розвитку;
- підвищення рівня безпеки громадян та захисту важливих інфраструктурних та стратегічних об'єктів;
- підвищення рівня розкриття правопорушень;
- функціонування центру обробки даних;
- оптимізація дорожнього руху, зростання дисциплінованості його учасників;
- підвищення ефективності та результативності діяльності структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств;
- задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації на офіційному сайті міської ради;
- забезпечення якісних каналів електронного зворотного зв'язку;
- забезпечення громадян новими електронними можливостями, зростання якості надання послуг фізичним та юридичним особам завдяки впровадженню сервісам електронного урядування;
- підвищення рівня залучення та ініціативності громадян в процесах розвитку та муніципальному управлінні за допомогою інструментів електронної демократії;
- розширення переліків наборів даних міської ради у формі відкритих даних з дотриманням визначеним стандартам якості;
- оптимізація транспортної системи завдяки впровадженню автоматизованої системи обліку оплати проїзду в громадському електричному та автомобільному транспорті, системи диспетчерського управління та контролю за транспортними засобами;
- впровадження інноваційних проєктів за ініціативами прогресивних громадян, молоді, організацій.

8. Зв'язок між Програмою та Стратегією розвитку «Вінниця-2020»

Програма цифрового розвитку орієнтована на реалізацію пріоритетних напрямків розвитку Вінниці, цілей та заходів Стратегії розвитку «Вінниця-2020»:

1) Стратегічний пріоритет 1 «Формування сильної місцевої громади».

Ціль 2: «Лідерство Вінниці у підвищенні ефективності та дієвості місцевого самоврядування». Захід: «Впровадження інформаційних технологій і розвиток інтегрованої системи муніципального управління» передбачає впровадження та вдосконалення технології електронного врядування у різних сферах життєдіяльності міста для підвищення якості та прискорення підготовки

рішень. Це реалізація цільових програм на основі інформаційних технологій, серед яких мультисервісна мережа, АСКДР, Електронна картка вінничанина.

Ціль 3: «Розвиток адміністративних та соціальних послуг, орієнтованих на громадян». Захід: «Поліпшення розуміння потреб клієнтів», згідно з яким міська влада повинна прагнути до більш глибокого розуміння очікувань та вимог мешканців, щоб на основі цього формувати довгострокове бачення потреб громади. Одним з ефективних механізмів досягнення цього має бути подальший розвиток каналів зворотного зв'язку.

2) Стратегічний пріоритет 3 «Сталий екологічний розвиток і покращення якості надання комунальних послуг».

Ціль 1: «Вдосконалена транспортна система, яка забезпечує високий рівень мобільності». Захід «Оновлення рухомого складу громадського транспорту та транспортної інфраструктури» передбачає впровадження електронного квитка, систем електронного управління громадським транспортом. Захід «Організація дорожнього руху» орієнтує на впровадження автоматизованої системи керування дорожнім рухом.

Ціль 2: «Енергоефективність та захист навколишнього середовища». Захід «Телекомунікаційна інфраструктура» визначає необхідність покращення і розширення оптоволоконних телекомунікаційних мереж.

9. Ключові індикатори реалізації Програми

Успішність реалізації заходів Програми відобразатиметься наступними ключовими індикаторами:

- 1) Протяжність прокладеної оптоволоконної мережі;
- 2) Кількість підключених до мультисервісної мережі організацій;
- 3) Кількість камер відеоспостереження;
- 4) Діюча автоматизована система керування дорожнім рухом;
- 5) Кількість наданих Ситуаційним центром відеоматеріалів;
- 6) Створений центр обробки даних;
- 7) Функціонуюча автоматизована система обліку оплати проїзду в електричному та автомобільному транспорті загального користування;
- 8) Кількість впроваджених інструментів автоматизації внутрішніх бізнес-процесів міської ради;
- 9) Функціонуючий оновлений сайт міської ради;
- 10) Кількість впроваджених сервісів електронного урядування та електронної демократії;
- 11) Кількість опублікованих наборів відкритих даних;
- 12) Надана підтримка проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету»;
- 13) Підтримані інноваційні IT-ініціативи.

10. Впровадження, моніторинг та перегляд Програми

Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, організації, відповідальні за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечують їх реалізацію в повному обсязі та у визначені терміни.

Виконавці заходів Програми щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформують департамент інформаційних технологій міської ради про проведену роботу.

За необхідності, заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням соціально-економічної ситуації, результатів моніторингу, в залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету.

Міський голова

С. Моргунов

Департамент інформаційних технологій міської ради
Черненко Діна Сергіївна
Начальник відділу інформатизації