



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

Від 22.05.2020 № 2248
м. Вінниця

52 сесія 7 скликання

Про хід виконання у 2019 році Програми цифрового розвитку на 2018-2022 роки

Програма цифрового розвитку на 2018-2022 роки (далі - Програма) затверджена рішенням міської ради від 28.09.2018 року № 1353 (зі змінами, внесеними рішеннями міської ради від 29.03.2019 року № 1671, від 29.11.2019 року № 2052) з метою досягнення підвищення ефективності муніципального управління, якості життєдіяльності та доступності цифрових можливостей для громадян, формування безпечного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних ІТ-ініціатив.

Запорукою ефективного сучасного муніципального управління є його досконала цифрова база. Її складові - інформатизовані процеси і процедури для надання громадянам послуг, цифрові технології організації роботи та робочого місця, автоматизовані бізнес-процеси для оптимальної діяльності фахівців виконавчих органів, зручні засоби швидкої та гарантованої комунікації громадян з владою, доступна та відкрита необхідна інформація, зрозумілі актуальні електронні сервіси, інструменти е-демократії, впроваджені інноваційні технології та автоматизовані системи у важливих сферах життєдіяльності тощо. Елементи цифрової системи забезпечують комплексне здійснення якісного місцевого самоврядування, належний рівень комфорту та задоволення потреб громади. Вінницькою міською радою створено та забезпечується функціонування усіх зазначених компонентів складного муніципального інформаційно-комунікаційного середовища та приділяється велика увага подальшому планомірному цифровому розвитку.

Протягом 2019 року виконувались наступні заходи, спрямовані на проведення цифрової модернізації за актуальними напрямками та сферами життєдіяльності громади, розвиток цифрової платформи муніципального управління, орієнтованої на потреби громадян, спрощення і оптимізацію процесів виконавчих органів.

Утримання, функціонування та розвиток мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто»

Стабільно розвивається цифрова система «Безпечне місто», завданнями якої є підвищення рівня громадської безпеки та громадського порядку, забезпечення належного моніторингу ситуації на важливих об'єктах громади, об'єктах благоустрою та комунальної сфери, посилення безпеки дорожнього руху, запобігання злочинності, підвищення оперативності, якості та достовірності інформації, отриманої службами, які забезпечують безпеку громади, для відповідного швидкого реагування. Інформація з камер відеоспостереження міської системи відеонагляду по каналах зв'язку передається до Ситуаційного центру міської ради для моніторингу, аналізу та керування ситуацією, обробляється за допомогою сучасного програмного забезпечення та зберігається на значних серверних потужностях. Для проведення аналітичної діяльності, отримання статистичної інформації, прогнозування та управління використовуються технології штучного інтелекту. Система постійно розширюється, будуються нові об'єкти лінійно-кабельних споруд, відеоспостереження.

Заходи Програми з утримання, обслуговування, проведення ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження та відеоаналітики, систем моніторингу, іншого обладнання), технічного супроводження Ситуаційного центру здійснює комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр» (КП «ВІЦ»). На їх реалізацію у 2019 році з бюджету Вінницької міської об'єднаної територіальної громади (далі - ВМОТГ) підприємству виділено 353 250,00 грн.

На виконання Програми проводились роботи з будівництва та влаштування нових об'єктів відеоспостереження, мультисервісної мережі тощо. КП «ВІЦ» побудовано 7 нових об'єктів відеоспостереження, проведені підрядні роботи на 12 об'єктах реконструкції та будівництва структурних підрозділів міської ради. Камери відеоспостереження та мережі цих об'єктів включені в загальну систему «Безпечне місто». До мультисервісної оптоволоконної мережі підключено 6 закладів шкіл мистецтв. Проведені роботи з розширення та модернізації мультисервісної оптоволоконної мережі. За 2019 рік прокладено понад 12 км оптоволоконної мережі. Виконані заходи реконструкції АСКДР: забезпечено зв'язок контролерів світлофорних об'єктів з сервером керування дорожнім рухом по вул. Келецька (від ринку «Урожай» до вул. Ващука), по вул. Хмельницьке шосе (від площі В. Стуса до Барського шосе).

З метою постійного розвитку та забезпечення належного функціонування системи на виконання заходів Програми в 2019 році виконавчим комітетом міської ради за тендерними процедурами придбано програмне забезпечення для відеоспостереження та відеоаналітики на суму 981 804,00 грн, закуплено серверне обладнання для зберігання даних та відеоаналітики на суму 2 163 998,00 грн. Проведено технічний аналіз інфраструктури мережі відеоспостереження системи «Безпечне місто», моніторинг та контроль сервісів Ситуаційного центру міської ради.

У спеціалізованому приміщенні у центрі міста наприкінці 2019 року влаштовано новий центр обробки даних - організовано захищене середовище для розташування серверного обладнання, що забезпечує підтримку безперебійного функціонування цифрової інфраструктури, зберігання, обробку, аналітику її

даних. Разом з цим, враховуючи перспективи масштабування муніципальної цифрової системи, виконавчими органами міської ради також опрацьовується питання можливості розміщення центру обробки даних на земельній ділянці, яка перебуває в постійному користуванні Концерну радіомовлення, радіозв'язку та телебачення, що потребує довготривалих заходів передачі ділянки з державної у комунальну власність.

Впровадження цифрових технологій

Протягом 2019 року впроваджувались цифрові технології, що мають на меті підвищення комфорту, надання нових потрібних послуг, сервісів та можливостей мешканцям громади, зростання ефективності муніципального управління.

Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті для громадян забезпечить підвищення зручності оплати проїзду в міському транспорті та отримання соціальних пільг, можливість відстежувати рух транспорту в режимі реального часу. Особи, які не мають права на соціальні пільги, зможуть обирати найбільш економічно вигідний вид оплати проїзду. Впровадження нової системи дозволить вести облік оплати проїзду, контролювати кількість перевезених пільговиків, студентів, школярів, а в подальшому використовувати електронні картки в якості ідентифікаторів при наданні інших видів муніципальних послуг, зручних сервісів. Відповідні заходи Програми реалізуються комунальним підприємством «Вінницякартсервіс».

У березні 2019 року створено контактний центр обслуговування пільгових категорій населення для замовлення персоналізованих карток на безоплатній основі. До кінця року громадянами було замовлено понад 67,5 тисяч карток, виготовлено та розповсюджено понад 19,6 тисяч пільгових карток. Крім цього, працює мобільна група для замовлення карток громадянами з обмеженими можливостями. Запущено в промислову експлуатацію портал підприємства et.vn.ua з функціями запису в електронну чергу пільгових категорій, замовлення карток для учнів ті студентів і поповнення карток онлайн.

Протягом року встановлено обладнання автоматизованої системи обліку оплати проїзду (валідатори на кожні двері, консолі водія) у 314 одиницях транспорту КП «Вінницька транспортна компанія» (трамвай, тролейбус, автобус). Бортим обладнанням також облаштовано 96 транспортних засобів приватних перевізників. На кінець року систему запущено у трамваях та у 40 тролейбусах в режимі оплати Муніципальними картками вінничанина, неперсоніфікованими картками, безконтактними банківськими картками та аналогами NFC (Google Pay, Apple Pay) на мобільних пристроях. Для розповсюдження неперсоніфікованих карток, які не містять особистих даних користувачів, додатково залучено 42 пункти продажу торгової мережі «Преса» поблизу зупинок громадського транспорту. Громадяни можуть поповнити картки на сайті et.vn.ua, в терміналах самообслуговування мережі «EasyPay» та у мережі «Преса».

На реалізацію проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» в 2019 році з бюджету ВМОТГ комунальному підприємству «Вінницякартсервіс» виділено фінансову підтримку загальною сумою 13 625 677,00 грн. Зобов'язання за умовами кредитного договору підприємством виконані, отже, бюджетні кошти на

виконання гарантійних зобов'язань Вінницької міської ради по даному проекту не направлялись.

Основою якісного муніципального управління є оптимальна організація роботи працівників структурних підрозділів міської ради. Лише за умови ефективного застосування цифрових ресурсів (корпоративні інформаційні ресурси, програмно та технічно облаштовані робочі місця, електронні бази даних, інформаційно-аналітичні системи тощо) забезпечується продуктивне виконання обов'язків, підвищується якість надання послуг громадянам. Інформаційне середовище міської ради на даний час є розвиненим, забезпечується його стабільне функціонування та розвиток. Постійно проводяться заходи з впровадження баз даних та систем для автоматизації процесів роботи виконавчих органів міської ради.

Відповідно до потреб вдосконалення робочих процесів, вносились зміни до програмного забезпечення системи електронного документообігу міської ради (автоматизація взаємодії, процедур, посилення контролю за виконанням завдань), реєстру територіальної громади (реалізація додаткового функціоналу підвищення якості внесених даних, автоматичного формування прийому, реєстрації та обліку звернень громадян щодо отримання довідок з реєстру тощо), Автоматизованої системи призначення субсидій (автоматичне призначення субсидій, імпорту даних, розподіл навантажень). На замовлення департаменту освіти розроблено та впроваджено систему електронного зарахування дітей до першого класу. Проведено автоматизацію обліку та контролю за працездатністю камер відеоспостереження «Безпечне місто». Розроблено та впроваджено окремий модуль контролю з боку виконавчих органів міської ради за подачею теплоносія та запуском внутрішньобудинкових систем виконавцями послуг з централізованого опалення.

Розроблено нове програмне забезпечення для Цілодобової варти, імпортовано дані та впроваджено у промислову експлуатацію нову систему «Диспетчер».

За підтримки швейцарсько-української програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) розроблено та впроваджено нову автоматизовану систему реєстрації та обліку звернень з питань надання адміністративних та інших послуг «Прозорий офіс».

Здійснено запуск та налаштування довідково-консультаційного «Кол-центру» на базі Центру адміністративних послуг «Прозорий офіс». Автоматизована система реєстрації та обліку звернень Кол-центру автоматизує роботу адміністраторів при реєстрації звернень, наданні консультацій про порядок та умови отримання послуг, стан розгляду звернень; забезпечує формування статистичної та контрольної звітності, покращує контроль за опрацюванням звернень та результатів в ЦАП «Прозорий офіс» та у суб'єктів надання послуг.

Важливим напрямком цифрового розвитку є вдосконалення офіційного сайту міської ради та його сервісів для громадян. Сайт працює для забезпечення відкритості діяльності місцевої влади, належного та доступного інформування, створення умов для отримання послуг, залучення членів громади до процесів розвитку міста. Тут знаходиться необхідна та корисна інформація, функціонують

інформаційні, електронні, статистичні сервіси, засоби взаємодії міської ради із мешканцями міста, надані можливості для контролю виконавчих органів та комунальних підприємств, використання бюджетних коштів. За даними аналітики, в 2019 році сайт відвідали більш ніж 620 тисяч громадян, які цікавились вмістом його сторінок близько 5 млн разів.

Протягом року створювались нові сервіси та можливості для за різними потребами та напрямками. Розширено функціональність публікації черги бажаючих отримати земельну ділянку на сайті підтримки учасників АТО (ООС), зокрема, доповнено категорією «Учасники бойових дій АТО (ООС), що отримали інвалідність I групи». Завдяки впровадженню системи електронного зарахування дітей до першого класу в комунальних закладах загальної середньої освіти, батьки мають змогу переглянути на сайті міської ради або на сайтах шкіл стан зарахування дитини за серією та номером свідоцтва про народження дитини до певного закладу. Розроблено та впроваджено новий сайт «Бюджет шкільних проєктів» schoolprojects.vmr.gov.ua, на сайт поширено сервіс доступності для громадян з обмеженими можливостями зору. Впроваджено новий сайт департаменту фінансів «Відкритий бюджет ВМОТГ» publicbudget.vmr.gov.ua. Створено електронний реєстр внесення даних паперового голосування за проєкти конкурсу «Бюджет громадських ініціатив» для подальшого вивантаження у електронну всеукраїнську систему «Громадський бюджет». Розроблено та розміщено на офіційному сайті міської ради онлайн-форму для подання запиту на публічну інформацію з метою спрощення процедури подання запитів на інформацію та з метою підвищення прозорості. Створено розділи нових організацій та комунальних підприємств.

Разом з цим, з огляду на необхідність впровадження нового актуального формату сайту міської ради з урахуванням потреб громадськості та у відповідності до сучасних стандартів, важливості забезпечення максимальної доступності, зручності та зрозумілості для кожного користувача, коректного відображення з будь-яких пристроїв, проводились заходи розробки концепції нового офіційного вебпорталу міської ради. Проведено низку зустрічей, обговорень питань концепції з експертами, ІТ-фахівцями, бізнесом та громадянами.

Зросла кількість сервісів на Геопорталі: забезпечено роботу сервісу «Доступність вуличної мережі міста» на офіційному порталі; створено розділ «Паркувальні місця» у розділі «Організації та визначні місця» web-сервісу «Мапа звернень» із відповідним функціоналом.

В рамках участі у ініціативах програми EGAP, фахівців департаменту інформаційних технологій було долучено до впровадження Регіонального порталу адміністративних та публічних послуг Вінницької області <http://e-services.vin.gov.ua/>.

У 2019 році активно розвивалася екосистема відкритих даних вінницької громади, заснована на загальносвітових принципах, стандартах, підходах і практиках, та спрямована на підвищення рівня прозорості та відкритості діяльності Вінницької міської ради та комунальних підприємств. На кінець року на Порталі відкритих даних оприлюднено 1037 наборів даних у машиночитному форматі від 188 організацій. Протягом року проведено заходи модернізації

користувачького інтерфейсу Порталу, встановлено нові програмні модулі, забезпечено використання захищених протоколів з'єднання та обміну інформацією із Порталом. Набори відкритих даних з Порталу відкритих даних Вінниці <https://opendata.gov.ua/> автоматично вивантажуються до Єдиного державного веб-порталу відкритих даних <https://data.gov.ua/>.

Проведено стандартизацію структур однотипних наборів відкритих даних. Впроваджено розділ «ІнфоХаб» Порталу для розміщення новин порталу, інструкцій, рекомендацій, вимог, законодавства, іншої корисної інформації. Розроблено та затверджено новий «Порядок розміщення Вінницькою міською радою та її виконавчими органами, підпорядкованими комунальними підприємствами та закладами наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, в мережі Інтернет».

У грудні 2019 року відбувся хакатон з використанням відкритих даних: «Хакатон «AI & Open Data - Hackathon Vinnytsia 2019». Метою заходу стало створення оригінальних програмних рішень для цифрового міста з застосуванням відкритих даних та штучного інтелекту. На проведення хакатону з бюджету ВМОТГ виділено 100 000,00 грн.

Підтримка ініціатив цифрового розвитку

Підтримуючи бренд міста «Вінниця – місто ідей», велика увага приділяється інноваціям, підтримці місцевих ініціатив цифрового розвитку, залученню громадян до генерації та реалізації нових ідей. Серед проведених та підтриманих заходів та подій: участь у заходах розробки, обговорення, представлення проекту Концепції електронної участі (цифрової партисипації) Вінницької міської ОТГ, участь у конференції «Smart Ukraine: цифрові технології для розвитку міст» за підтримки Київської державної адміністрації, Асоціації міст України та Центру розвитку інновацій, у Міжнародному Форумі «Digital Future - Shared Responsibility», організованого ГО «Подільська агенція регіонального розвитку» за підтримки Державного агентства з питань електронного урядування України та Вінницької міської ради, участь у роботі Міжнародного Форуму «Бізнес та ІТ. Навколо ЦОД. Навколо Хмари. Навколо ІоТ. Навколо ІР. Навколо Безпеки. ProAV» (організатор – Міжнародна агенція «Сі Ай Ес Івент Груп Глобал»). Забезпечувалась участь у заходах на базі Вінницького iHub, заходів IT-cluster Vinnytsia, підтримка заходу «Meetup «Штучний інтелект у медицині та роль лікарів в розробці», конференції High Load, присвяченої високонавантаженим технологіям. Також надано сприяння заходам проекту «Лабораторія електронної демократії» від ГО «Подільська агенція регіонального розвитку» за підтримки Фонду Чарльза Стюарта Мотта: «Школа електронної демократії», «Перша Фабрика Сеньйорів», підтримано конференцію «START in IT 2019», організовану комп'ютерною академією «ШАГ»

Проведені обговорення питань концепції створення нового офіційного веб-порталу міської ради в експертному середовищі. Взято участь у зустрічах в рамках програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), підтверджено продовження участі в 2 етапі програми (до 2023 року).

Вінницькою міською радою розпочато співпрацю з ініціативою Tech Ukraine за програмою «TechUkraine: Startup-in-Residence» (STiR), яка допомагає

розвиватись інноваційним стартапам. Меморандум про співпрацю підписано 10 вересня.

Великий потенціал для місцевого розвитку мають проекти, що проводяться на базі Вінницького національного технічного університету. За підтримки Вінницької міської ради проведено Всеукраїнські командні змагання для молоді «Хакатон IT-Scouts з робототехніки «Smart-City», що відбулись за ініціативою громадської організації «Технічний скаутський рух IT-Scouts» у ВНТУ. Фінансову підтримку заходу у розмірі 99 тисяч грн надано в рамках реалізації соціально-культурних проектів переможців Конкурсу проектів ІГС. Підтримано весняний хакатон IT-Scouts Spring 2019. Організовано та в партнерстві з ГО "Технічний скаутський рух "It-Scouts" та ВНТУ проведено хакатон з використанням відкритих даних: «Хакатон «AI & Open Data - Hackathon Vinnytsia 2019». Надано підтримку півфіналу студентської першості світу з програмування ICPC по південно-східній Європі, проведеної у Вінницькому національному технічному університеті у жовтні 2019 року.

Щорічно Вінницькою міською радою надається підтримка заходам проекту «Стартап школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету». На реалізацію проекту в 2019 році з бюджету ВМОТГ за Програмою виділено 300 000,00 грн.

Департаментом інформаційних технологій організовано та проведено всеукраїнський форум обміну досвідом для представників ІТ-підрозділів органів місцевого самоврядування «Безпечне місто Вінниця».

Розпорядженням міського голови від 12.12.2019 р. №195-Р створено Раду з питань розвитку інформаційних технологій при Вінницькому міському голові, до складу якої входять ведучі представники ІТ-сектору, креативної та ініціативної спільнот міста. Серед основних завдань Ради – співпраця, організація та координація питань в сфері інформаційних технологій міста. У грудні проведено установче засідання Ради, де з ІТ-представниками обговорено найбільш актуальні на сьогодні питання цифрового розвитку міста, пріоритетні завдання та напрямки взаємодії. Передбачено надання інформаційної та аналітичної підтримки з питань діяльності та розвитку інформаційних технологій, активна співпраця з ІТ-компаніями, організаціями, бізнесом та громадськістю міста.

Керуючись частиною 1 статті 59, пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про Національну програму інформатизації», з метою належного здійснення заходів, спрямованих на всебічний цифровий розвиток, цифрову трансформацію за всіма напрямками життєдіяльності громади, удосконалення системи муніципального управління, створення прогресивного комфортного розумного міста, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію директора департаменту інформаційних технологій міської ради про хід виконання у 2019 році Програми цифрового розвитку на 2018-2022 роки взяти до відома.

2. Виконавчим органам міської ради, комунальним підприємствам, організаціям, відповідальним за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечити їх виконання у 2020 році.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (В. Кривіцький).

Міський голова

С. Моргунов

Департамент інформаційних технологій міської ради
Черненко Діна Сергіївна
Начальник відділу інформатизації