

ЗВІТ

про виконання річного плану відділу торговельного, побутового обслуговування та ресторанного господарства за 2021 рік

Протягом 2021 року відділом підготовлено на розгляд виконавчого комітету міської ради **26** проектів рішень міської ради, виконавчого комітету та розпоряджень міського голови пов'язаних з роботою відділу. Виконано **407** доручень вищого керівництва.

Станом на 01.01. 2022 року діють підготовлені відділом рішення виконавчого комітету, рішення міської ради які мають ознаки регуляторних актів та належать до відання (використовуються у діяльності) департаменту адміністративних послуг:

- рішення міської ради від 01.07.2011 № 305 "Про внесення змін до Правил торгівлі на ринках м. Вінниці, затверджених рішенням міської ради від 06.02.04 р. № 584 та визнання таким, що втратило чинність рішення міської ради від 19.10.04р. №850 "Про положення про порядок організації, забезпечення функціонування та припинення діяльності торговельного майданчика на території міста";

- рішення міської ради від 30.05.2014 № 1719 "Про встановлення режиму роботи закладів торгівлі, ресторанного господарства, сфери послуг та розваг розташованих на території м. Вінниці". З метою проведення аналізу даного нормативно-правового акту, підготовлений адміністративних паспорт та направлений на розгляд Комісії з перегляду місцевого регуляторного середовища;

- рішення виконавчого комітету міської ради від 26.02.2015 № 438 "Про затвердження Порядку використання об'єктів благоустрою для здійснення торгівельної діяльності з пересувних об'єктів сезонної торгівлі, пунктів сезонної торгівлі та проведення ярмарків у м. Вінниці".

В зв'язку з веденням карантинних заходів пов'язаних з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19), з метою зменшення регуляторного тиску на суб'єктів господарювання та створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності на території населених пунктів, що входять до Вінницької міської ТГ, було запропоновано перенести підготовку попередньо запланованого проекту рішення «Про встановлення заборони продажу пива (крім безалкогольного), алкогольних, слабоалкогольних напоїв, вин столових суб'єктами господарювання (крім закладів ресторанного господарства) у визначений час доби в межах території населених пунктів, що входять до складу Вінницької міської об'єднаної територіальної громади» на ІІІ квартал 2022 року.

Також, враховуючи те, що вимоги до суб'єктів господарювання, що здійснюють торгівлю на **ринках**, визначаються великою кількістю нормативно-правових актів, департаментом було запропоновано винести на розгляд Комісії з перегляду місцевого регуляторного середовища питання щодо доцільності в подальшому дії рішення Вінницької міської ради від 06.02.2004 р № 584 зі

змінами (Рішення Вінницької міської ради від 01.07.2011 р. № 305) «Про затвердження Правил торгівлі на ринках м. Вінниці».

В 2021 р. прийняли участь у **170** об'їздах території міста з метою виявлення та фіксації фактів стихійної торгівлі в т.ч. у **34** спільних рейдах з представниками Муніципальної варти, Національної поліції та екологічної служби. Інформація щодо виявлених порушень була передана КП «Муніципальна поліція» для подальшого вжиття адміністративних заходів до порушників, представниками якої було складено **40** протоколів про адміністративне правопорушення за ст. 152 КУпАП.

Виявлено та призупинено 40 фактів стихійної торгівлі на території міста.



Протягом року здійснено моніторинг **2749** підприємств торгівлі, ресторанного господарства, побутового обслуговування та розваг розташованих на території міста.

Станом на 01.01.2022 року у сфері торгівлі функціонує **2352** підприємства, основним видом економічної діяльності яких є роздрібна торгівля (без урахування роздрібного товарообороту фізичних осіб-підприємців), в тому числі **524** ресторанного господарства. Загальна площа торгової мережі по м. Вінниці склала 355054 м². З надання послуг – **371** об'єкт (в т.ч. **13** готелів, **29** міні-готелів, **9** – економ-готелів з загальним номерним фондом 1116 номерів).

У зв'язку з припиненням виконавчими органами міської ради з 2011 року видачі дозволів на розташування об'єктів торгівлі, ресторанного господарства та побуту інформація щодо кількості даних об'єктів, їх торгівельної площі тощо, подається на підставі проведених органами виконавчої влади статистичних спостережень та адміністративної звітності.

У 2021 році розпочали діяльність **58** об'єктів торгівлі (різної форми власності), **65** об'єктів ресторанного господарств (ресторани, кафе, кав'ярні).



На території Вінницької міської територіальної громади здійснює діяльність 11 ринків та торговельних майданчиків, з яких 8 – змішаної форми та 3 – промислової групи товарів. загальною площею, відведеною під торгівлю, 118358 м². Крім того, функціонує 1 критий продовольчий павільйон на вул. Є.Пікуса та 2 торговельно-сервісні центри: «Лісопарк» і «Вишенька», де реалізується сільськогосподарська продукції. На територіях ринків здійснюють діяльність 149 об'єктів фірмової торгівлі регіону.



Торгівля сільськогосподарською продукцією здійснюється на ринках та торговельних майданчиках, де відведено 5326 торгових місць, в т.ч. 345 пільгових місць для торгівлі сільськогосподарською продукцією, вирощеною на власних земельних ділянках.



Також підготовлено 4 Рішення виконавчого комітету та проведена робота щодо сприяння в організації та проведення ярмарок сільськогосподарських, до Нового Начального року та Новорічних свят.



Працівниками відділу торговельного, побутового обслуговування та ресторанного господарства в 2021 році проведено моніторинг **149** закладів ресторанного господарства, які є найбільш доступними та привабливими для населення та гостей м. Вінниці, на предмет наявності меню та преїскуранту українською та англійською мовами.

Станом на 01.01.2022 року **524** закладами ресторанного господарства оформлено меню українською мовою, з них **145** закладами також оформлено меню англійською мовою.

Також, відділом проводився моніторинг об'єктів ресторанного господарства на наявність дитячого меню, дитячого ігрового майданчика та підприємств де проводяться різноманітні дитячі свята.

За результатами проведеного моніторингу було встановлено, що в **62** розважальних центрах та закладах ресторанного господарства міста передбачено проведення різноманітних дитячих свят та є дитячі меню, **40** об'єктів ресторанного господарства та торговельних центрів міста обладнано спеціальними дитячими кімнатами, **30** мають дитячі майданчики.



На виконання вимог рішення Вінницької міської ради від 30.05.2014 . № 1719 «Про встановлення режиму роботи закладів торгівлі, ресторанного господарства, сфери послуг та розваг розташованих на території м. Вінниці», за зверненнями суб'єктів господарювання на адресу департаменту, відділом було підготовлено **5** Наказів про встановлення режиму роботи закладам торгівлі, ресторанного господарства та побуту. Опрацьовано **2** скарги від мешканців міста щодо порушення тиші та громадсько порядку пов'язаного з цілодобовим режимом роботи закладів торгівлі, ресторанного господарства та розваг.

З метою підтримки місцевих товаровиробників та забезпечення населення міста їх продукцією за ціною виробника в приміщенні Експоцентру Вінницької торгово-промислової палати під егідою «Купуй Вінницьке» в 2021 році проведено **7** міжрегіональних виставок у яких

прийняло участь 305 суб'єкт підприємницької діяльності різної форми власності.

Задля задоволення потреб населення та підтримки місцевого товаровиробника, протягом року було підготовлено 57 Повідомлення та 5 Рішень виконавчого комітету про доцільність використання об'єктів благоустрою для здійснення торговельної діяльності з пересувних об'єктів сезонної торгівлі :

- торгівлі квасом – **99** місць;
- торгівлі живою рибою – **15**;
- торгівлі морозивом – **31**;
- автокав'ярень – **1**;
- питною водою з акваматів - 250.

Відділ відповідно затвердженого Положення здійснює координаційну роботу підпорядкованих департаменту комунальних підприємств «Школяр» та «Меридіан», проводить аналіз результатів господарської діяльності і прозорості її ведення, контролює виконання фінансових планів та виконання заходів Програми підвищення ефективності їх роботи.

Спільно з керівниками комунальних підприємств «Школяр» і «Меридіан» були підготовлені та представлені пропозиції щодо діяльності і системи харчування учнів в закладах освіти в т.ч. і під час карантину.



У 2021 році організовано та проведено благодійні заходи з надання безкоштовних перукарських послуг 12 перукарнями міста до Нового навчального 2020-2021 року (обслужено 39 осіб) та до Дня людей похилого віку (обслужено 68 осіб). Благодійні заходи з нагоди відзначення Міжнародного Дня інвалідів та з нагоди відзначення Дня Перемоги не проводились у зв'язку з веденням карантину на території міста.

Також відділ приймав участь в організації проведення благодійних заходів до Дня відзначення виводу військ з Афганістану та відзначення Новорічних свят.

Проведена робота щодо надання допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах. 6 дітей закріплених за департаментом щоквартально було забезпечено продуктовими наборами, одягом, шкільним приладдям, іграшками та матеріальною допомогою на суму **10700** грн.

Проводилась робота щодо виконання завдань Програми економічного і соціального розвитку м. Вінниці на 2021 рік та Програми посилення конкурентоспроможності малого та середнього підприємництва м. Вінниці на 2021-2023 р.р.. Інформація про проведені заходи щоквартально надавалась департаменту економіки і інвестицій для узагальнення.

Працівники відділу протягом року проходили навчання згідно плану занять за програмою корпоративного навчання «Муніципальний університет» та навчання за програмою короткострокового тематичного семінару на тему «Запобігання та виявлення корупції в органах державної влади». Приймали участь у семінарах та тренінгах.

У 2021 році відділом опрацьовано **603** звернень від громадян та організацій, з них **215** щодо покращення роботи закладів торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування. В порівнянні зі звітним періодом минулого року (**181**) кількість надходження скарг на роботу закладів збільшилась на **18,8 %** за рахунок порушень карантинних норм.



Протягом 2021 року працівниками відділу було розглянуто **41** скаргу на порушення правил благоустрою закладами торгівлі, ресторанного господарства та побуту, **60** скарг на порушення тиші та громадського порядку пов'язаного з роботою закладів, **22** скарги на порушення правил обслуговування споживача, **2** на порушення режиму роботи закладами торгівлі, ресторанного господарства та розваг, **15** письмових та **75** усних звернень щодо порушення карантинних умов.

Спільно з представниками Держпродспоживслужби, КП «Муніципальна варта» здійснено перевірки **18** закладів ресторанного господарства, торгівлі та розважальних закладів щодо дотримання санітарно-гігієнічних і санітарно-протиепідемічних правил і норм. За результатами перевірок складено **12** протоколів за порушення вимог дотримання карантинних заходів за ст.42 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Спільно з представниками Держпродспоживслужби проводились перевірки об'єктів торгівлі під час проведення Новорічних та Різдвяних свят щодо дотримання санітарно-гігієнічних і санітарно-протиепідемічних правил і норм.

В телефонному режимі було надано **533** консультації щодо здійснення діяльності об'єктів торгівлі ресторанного господарства та побуту, та виконання обмежувальних заходів, що передбачені законодавством.

До Дня працівників житлово-комунального господарства та побутового обслуговування, та Дня працівників торгівлі, провели організаційну роботу щодо Нагородження кращих працівників сфери послуг Вінницької міської територіальної громади Почесними грамотами Вінницької міської ради та її виконавчого комітету і грошовими преміями.

Протягом року працівники відділу займались організацією проживання та харчування представників делегацій та гостей міста.

З метою попередження алкоголізму та тютюнопаління в молодіжному середовищі, відділ співпрацював з Вінницьким відділом національної поліції щодо виявлення порушень працівниками торгівлі реалізації вищезазначеної продукції неповнолітнім особам. За інформацією працівників сектору ювенальної превенції Вінницького відділу поліції ГУНП у Вінницькій області щодо виявлених порушень, працівниками відділу була проведена роз'яснювальна-профілактична робота з керівниками **7** закладів торгівлі щодо посилення контролю та проведення відповідної роботи з продавцями про дотримання Правил торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами та недопущення їх реалізації неповнолітнім.

Фахівцями департаменту адміністративних послуг вимоги щодо необхідності створення та забезпечення належного доступу до об'єктів інфраструктури міста осіб з ОФМ постійно доводяться до власників торговельних об'єктів міста та закладів ресторанного господарства. За звітний період, обстежено **35** об'єктів торгівлі, ресторанного господарства, сфери послуг та розваг на предмет доступності для маломобільних груп населення. Сформовану базу даних станом на 01.01.2022 р., 70 об'єктів оприлюднено на офіційному сайті ВМР.

Працівниками відділу проводилась робота щодо інформування суб'єктів господарювання у сфері побуту, торгівлі, громадського харчування та інших аналогічних за призначенням об'єктів з масовим перебуванням людей, щодо необхідності практичного відпрацювання з обслуговуючим персоналом дій згідно планів евакуації людей на випадок пожежі, та проведення заходів спрямованих на посилення загального протипожежного стану об'єктів та підготовки до роботи у осінньо-зимовий період. Загалом проінформовано **400** об'єктів по місту Вінниця. Також проводилась консультативно- інформаційна робота з СПД щодо дотримання карантинних

умов, ознайомлення їх з вимоги Постанов КМУ та Протоколами МОЗ та засідання обласної і міської Комісій з питань ТЕБ та НС.

За звітний період проведено уточнення оперативних документів, складу сил і засобів цивільного захисту, призначених для виконання аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт при ліквідації надзвичайних ситуацій та їх наслідків спеціалізованими службами ЦЗ.

Протягом звітного року працівники відділу співпрацювали з іншими виконавчими органами міської ради та органами виконавчої влади в сфері забезпечення державного регулювання торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування населення міста з метою спільного вирішення проблемних питань щодо діяльності закладів, покращення їх роботи.

Заступник директора-начальник відділу
торговельного, побутового обслуговування
та ресторанного господарства

Тетяна Шелоумова

19.01.2022 р

Прийняття звіту

Директор департаменту

_____ Ірина Копчук